目录

版权

许可证和免费软件

LaCie Network Space 2 附带了经 GPL、AFL、 Apache、Apple、BSD、GNU LGPL、 MIT、 OpenLDAP、 OpenSSL、 PHP、 Python 和 Creative Common 许可的受版权保护的软件。它还包括免费软件，可从 LaCie 网站下载该免费软件的源代码:: http://www.lacie.com/support/index.htm?rid=10007

商标

Apple、Mac、Time Machine 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然 LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

加拿大合规声明

本产品属于 A 类数字设备，满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations（加拿大有干扰设备管理规范）中的所有要求。

ROHS 符合性

本产品符合 ROHS（欧洲有害物质限制指令 2002/95/EC）。

制造商的 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲指令：2004/108/EC（EMC） 和 2006/95/EC（Safety）

FCC 声明



注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经测试符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能够辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法排除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器分别连接到不同线路的插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电或电视技术人员以获取帮助。
- 未经 LaCie 授权而对本产品进行修改，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规定，并丧失使用本产品的资格。



产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其他生活垃圾一同处理。而应当将废弃设备交由指定回收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用，有助于保护自然资源，并可确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或购买本产品的商店。

健康和安全注意事项

- 只有获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- 安装设备时，请认真阅读本《用户手册》并按照正确的过程执行操作。
- 切勿将任何金属物体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水源或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie Network Space 2 上放置装有液体的物品，以免液体溅入其开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- 电源要求为 100-240 V~，0.9 A，50-60 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电源电压上下波动不得超过额定电压的 10%）。

常规使用注意事项

- 切勿将 LaCie Network Space 2 暴露于温度超出 5° C 至 35° C（41° F 至 95° F）范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 5-80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 10-90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie Network Space 2 损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie Network Space 2 放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射）。但是，将设备放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏 LaCie Network Space 2。由于散热问题，LaCie 建议用户不要堆叠多个 Network Space 2。
- 如果存在雷击危险，或者长时间不使用时，请务必从电源插座上拔下 LaCie Network Space 2。否则会增加电击、短路或火灾的危险。
- 只能使用设备随附的电源。
- 切勿在其他电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie Network Space 2。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- 切勿将 LaCie Network Space 2 放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或扬声器）附近。电磁干扰会影响 LaCie Network Space 2 的运行和稳定性。切勿在 LaCie Network Space 2 顶部放置重物。
- 切勿对 LaCie Network Space 2 过度施力，如果发现故障，请参见本手册的“疑难解答”一节。

重要信息：因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、数据损坏或数据销毁均完全由用户自己负责；在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原此类数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储介质上。LaCie 可提供各种 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化之后，实际可用的存储容量视操作环境而定（通常会减少 10%）。

在产品生命周期中对产品的某些改进可能会导致手册中的信息和屏幕截图与实际用户体验不符。

警告：未经制造商授权不得对设备进行修改，否则用户将丧失操作本设备的权限。

请使用屏蔽型电源线，以符合 FCC 辐射限制，同时也避免对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

1. 简介

祝贺您购买了 LaCie Network Space 2。本手册会引导您完成将驱动器连接到计算机的过程，并且将帮助您解决任何可能出现的问题。

如果您遇到问题，首先请仔细检查印刷版的《快速安装指南》中的安装步骤，然后参阅本手册中介绍有关如何安装设备的更详细信息的一章，然后再参阅疑难解答一章。请注意，大多数用户问题可以通过将产品重设为出厂设置来解决（4.16. 恢复出厂设置）。

接着查看针对本产品的 LaCie 支持页面，支持页面含有大量信息，其中包括交互式疑难解答。导航到 lacie.com/support 并选择所用产品。

如果均无法解决问题，请联系客户支持（请参见 6. 联系客户支持）。



快速链接

单击下列主题之一:

✦ 连接到网络
✦ 访问和传输文件
✦ 管理 LaCie Network Space 2

1.1. 最低系统要求

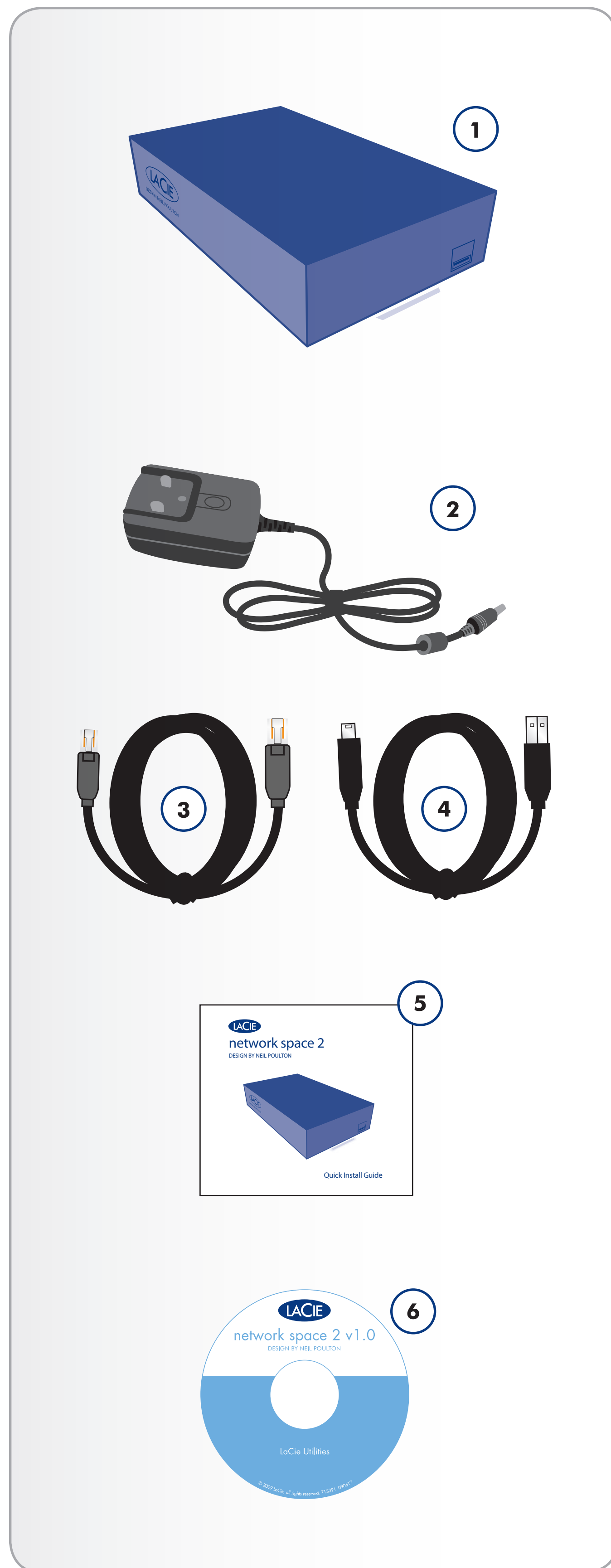
- 配有 USB 端口或以太网网络适配器的计算机
- 最新版本的 Windows® XP、Windows Vista®、Windows 7 / Mac® OS X 10.5、10.6 / Linux 2.6
- 最小可用磁盘空间: 建议 600MB
- 以太网交换机或路由器 10/100/1Gb
- Web 浏览器: Internet Explorer® 7.0、Firefox® 3.0、Safari® 3.0 或 Chrome 2.0 或更高版本

技术说明: LaCie Network Space 2 的性能可能会受到网络活动、硬件、距离和安装等外部因素的影响。为获得最佳性能，LaCie 建议在您的主机中使用千兆以太网路由器和千兆以太网电路板。如果您没有千兆级路由器，可考虑添加千兆级接入点来提高性能。

1.2. 装箱内容物

1. LaCie Network Space 2
2. 外部电源
3. 以太网电缆
4. USB 2.0 电缆
5. 包含 LaCie Network Assistant、LaCie 备份软件和用户手册的 Utilities CD-ROM
6. 快速安装指南

重要信息： 请妥善保管设备包装。如果驱动器需要维修或维护，必须使用原包装返回。



1.3.驱动器视图

1.3.1. 正视图

1. USB 扩充端口和备用端口: LaCie Network Space 2 正面的 USB 端口可用于连接其他外部 USB 硬盘驱动器、USB Key、USB 打印机、数码相机或任何其他 USB 大容量存储设备（例如 MP3 播放器）。利用控制板上的“Copy（复制）”页面（请参见 4.13. 控制板: 复制一节），您可以将 LaCie Network Space 2 上的共享备份至外部磁盘。

   也可以使用 LaCie Network Space 2 备份外部 USB 硬盘驱动器。访问连接的硬盘的方式与访问网络上的公共文件夹的方式相似。有关详细信息，请参见 4.14. 控制板: 正面 USB 端口一节和 4.13. 控制板: 复制一节。

重要信息: 切勿通过正面 USB 端口将 LaCie Network Space 2 直接连接到计算机。这样做计算机将不能识别 Network Space 2。正面 USB 端口仅用于连接其他 USB 存储设备。

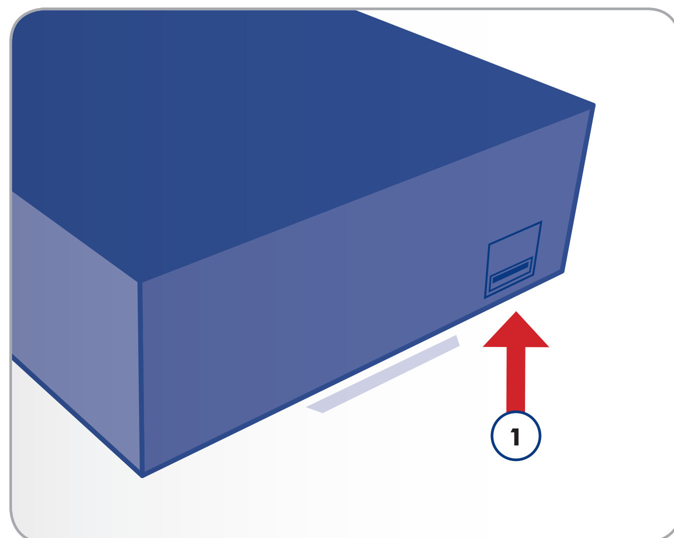


图 01

1.3.2. 背面视图

1. 开启/关闭
2. 电源接头
3. 千兆以太网
4. USB 2.0 直接连接

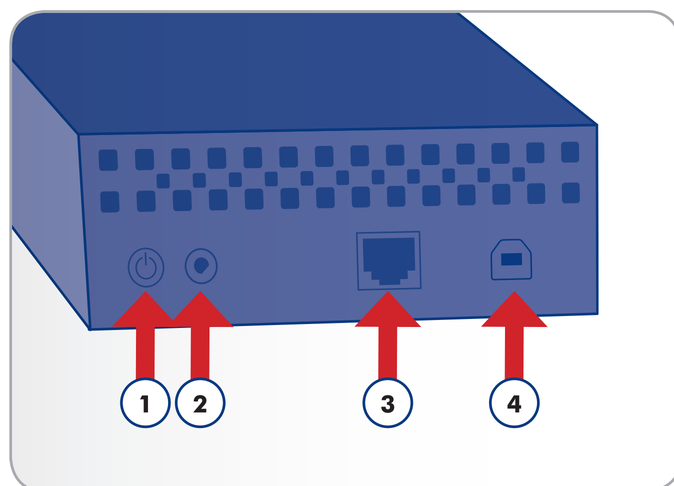


图 02

1.3.3. LED 行为

正面 LED 指示驱动器状态和活动（图 03）。本节描述了 LED 指示器的行为方式。

LED 行为	指示
关闭	驱动器已关闭
蓝色: 快速闪烁	正在初始化驱动器
蓝色: 静止	驱动器已准备就绪
蓝色: 闪烁	访问磁盘
红色: 静止	磁盘故障
红色/蓝色: 交替闪烁	正在进行自动备份*

技术说明: 即使已使用管理页面（“控制板”，请参见 4.10. 控制板: 省电管理）关闭前部 LED，触发红灯的事件也总是会使前部 LED 亮起。

• 有关详细信息，请参阅 4.13.2. 自动导入 USB 设备一节。

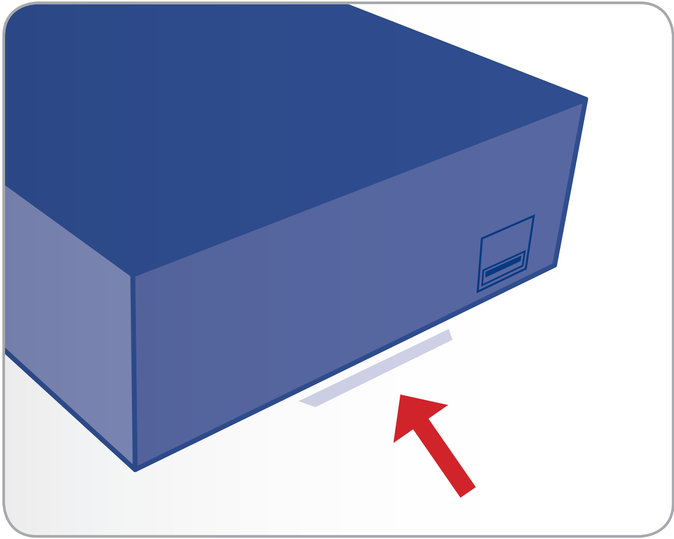


图 03

1.4. 电源按钮功能

打开驱动器: 按下驱动器背面的电源按钮并保持两秒钟，可打开驱动器。正面的 LED 将会亮起，然后开始闪烁。

关闭驱动器: 要关闭驱动器，请按住电源按钮 5 秒直到 LED 闪烁。当 LED 熄灭时，驱动器即已关闭。

注意: 更改 Network Space 2 的开启/关闭/待机状态的另一种方式是使用控制板（请参见 4.5. 控制板: 重新启动/关闭和 4.10. 控制板: 省电管理）。

2. 连接到网络

Network Space 2 可以通过 USB 直接连接到计算机或通过以太网连接到网络。本章介绍如何将硬盘驱动器连接到网络。有关如何连接到计算机的详细信息，请参见 3.4. 通过 USB 访问 USBShare一章。

按以下步骤操作，将 LaCie Network Space 2 连接到您的网络:

2.1. 步骤 1: 连接电源

1. 将电源两端分别连接到墙上插座和 LaCie Network Space 2（图 04）。

然后转到第 2 步，即 2.2. 步骤 2: 连接以太网电缆一节。

警告: 请仅使用特定 LaCie 设备随附的交流电源适配器。切勿使用其他 LaCie 设备或其他制造商的电源。使用任何其他电源电缆或电源都可能会造成设备损坏或造成设备丧失保修资格。搬动 LaCie 驱动器之前，务必取下交流电源适配器。如果未取下适配器，可能会造成驱动器损坏或造成驱动器丧失保修资格。

LaCie 驱动器的电源为 100–240 伏，因此即便是在国外您也可以使用该产品。要使用此功能，可能需要购买合适的适配器或电源线。对于因使用了不合适的适配器而造成的驱动器损坏，LaCie 不承担任何责任。使用 LaCie 未授权的适配器会使驱动器丧失保修资格。

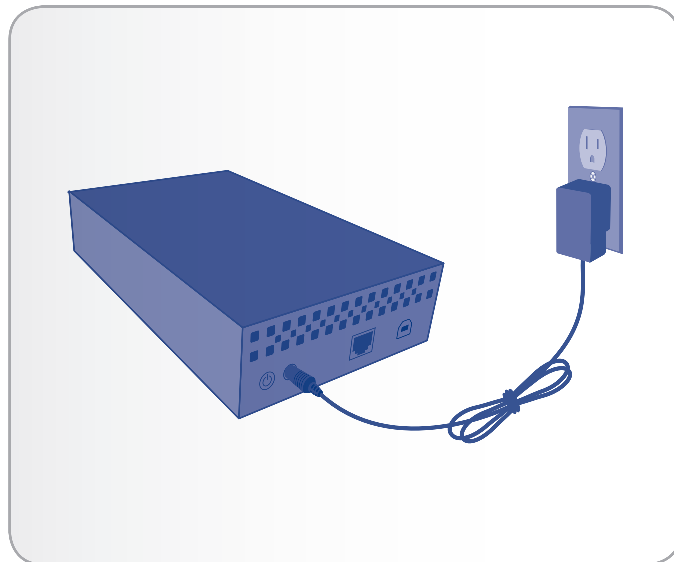


图 04

2.2. 步骤 2: 连接以太网电缆

1. 将以太网电缆连接到 LaCie Network Space MAX 背面的以太网端口（图 05）。
2. 将以太网电缆的另一端连接到路由器或集线器上可用的以太网端口（如果需要，请参见有关路由器或集线器的文档）。
3. 按下驱动器背面的电源按钮并保持两秒钟，打开驱动器（图 06）。前部 LED 将会亮起，然后开始闪烁蓝光。

蓝色 LED 停止闪烁后，便可以访问该驱动器了。在 Network Space 2 首次启动时请耐心等待。

然后转到第 3 步，即 2.3. 步骤 3: 使用 LaCie Network Assistant 进行连接一节。

技术说明：根据您计算机的以太网设置，您可能能够使用以太网电缆将 Network Space 2 直接连接到计算机。

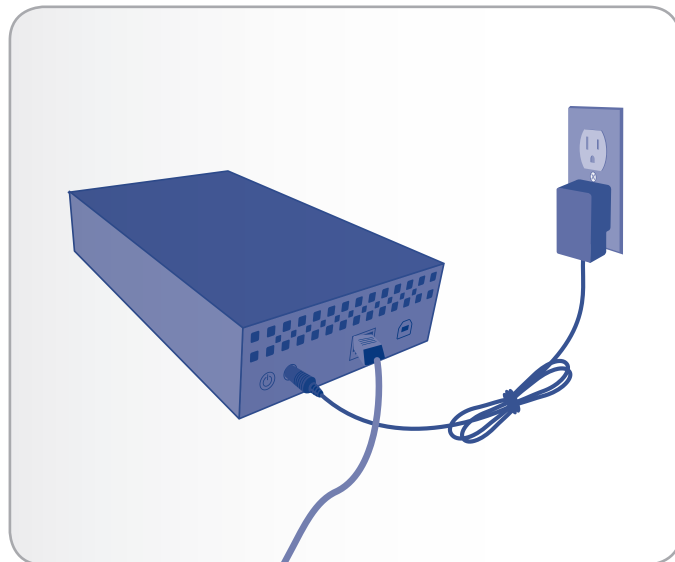


图 05

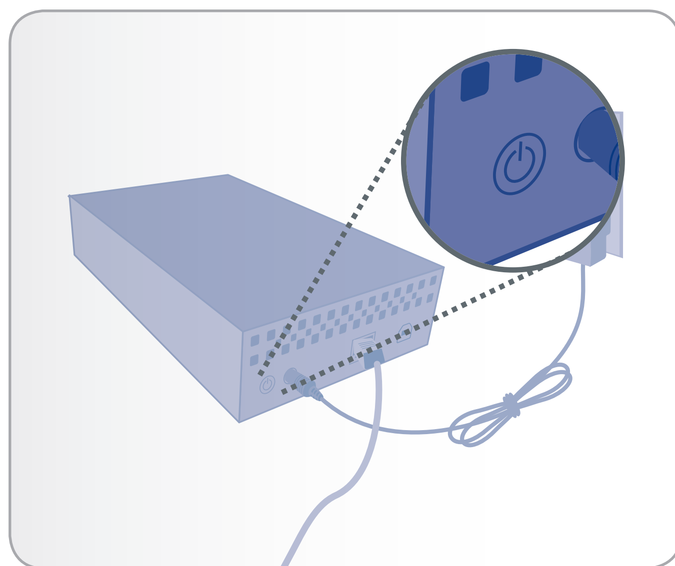


图 06

千兆以太网电缆和连接器

有关用于将 LaCie Network Space 2 连接到网络设备的以太网电缆示意图，请参见图 07 。以太网电缆两端是一样的，任何一端都可以连接到 LaCie Network Space 2 或路由器。

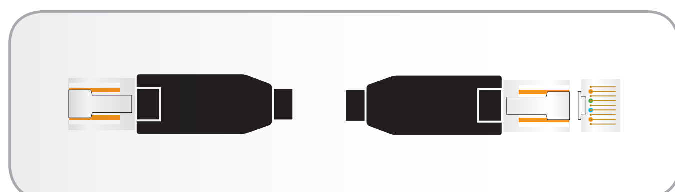


图 07 – 千兆以太网电缆头（俯视图）

2.3. 步骤 3: 使用 LaCie Network Assistant 进行连接

LaCie 强烈建议您安装 LaCie Network Assistant，它可提供重要的信息并具有易用的功能，可在 LaCie 网络磁盘的日常使用中提供很好的帮助。例如，Lacie Network Assistant 可检测到网络中所有已连接到网络的 LaCie 存储设备，并为您提供连接到这些设备或对其进行配置的简便方法。

安装并运行 LaCie Network Assistant 后，它将显示在您的任务栏（Windows 用户，图 09）或菜单栏（Mac 用户，图 10）中。为简化安装，它将自动搜索网络中的存储设备。找到新设备后，相应的图标将会闪烁。

Network Assistant 找到 LaCie Network Space 2 后，您可以连接到其任意共享、登录控制板（用户界面，请参见 4.1. 控制板: 访问）或配置其网络设置。

如果没有安装 LaCie Network Assistant，您可以通过键入 http://NetworkSpace2 （Windows）、http://Network-Space2.local（Mac）或 http://[IP 地址] （两者皆适用）访问控制板。

技术说明: 如果您在购买 LaCie Network Space 2 之前已经安装 LaCie Network Assistant，请务必从 LaCie 网站下载并安装最新的版本。

安装 LaCie Network Assistant:

1. 将 LaCie Network Space 2 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 对于 Windows 用户，该 CD 应显示在“我的电脑”中。对于 Mac 用户，该 CD 应显示在桌面上。双击该 CD 图标，然后双击“LaCie Network Assistant Setup”。
3. 按照向导完成安装。

转下页 >>

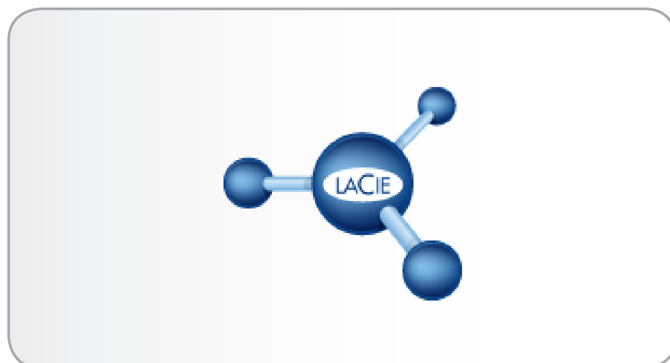


图 08

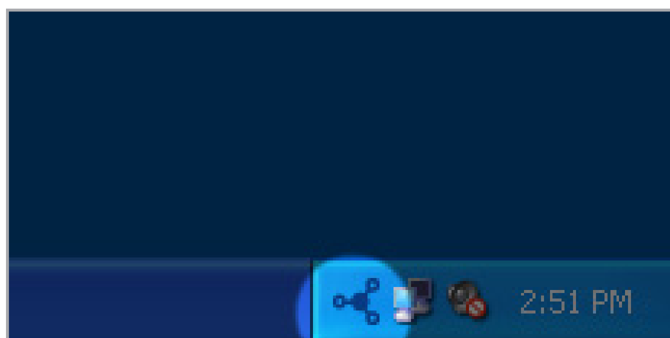


图 09



图 10

连接 LaCie Network Space 2:

1. 启动 LaCie Network Assistant 并用其打开控制板（用户界面）。

Windows 用户

在“开始”/“程序”中选择“LaCie Network Assistant”。系统托盘中将显示 A Network Assistant 图标（图 11），并且 Network Assistant 将自动检测网络中的 LaCie Network Space 2 和任何其他存储设备（图 12）。

Mac 用户

在 Applications 文件夹中选择“LaCie Network Assistant”。Network Assistant 图标将显示在菜单栏中，并且 Assistant 将自动检测到网络中的 LaCie Network Space 2 和任何其他 LaCie 存储设备。

2. 单击系统托盘（Windows）或菜单栏（Mac）中的图标，并选择“NetworkSpace2 > Web Access...（Web 访问）”（图 13）。控制板会在您默认的 Web 浏览器中打开。

3. 如果这是第一次连接到控制板，请继续执行下一步，即 2.4. 步骤 4: 完成设置向导。有关后续登录，请参见 4.1. 控制板: 访问一节。

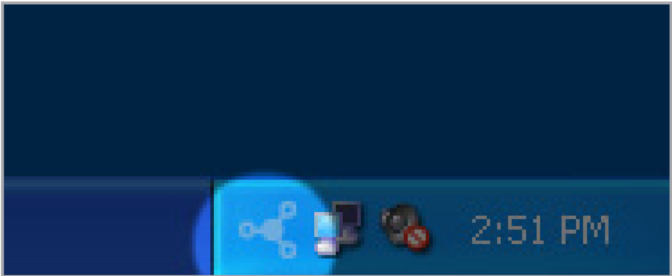


图 11

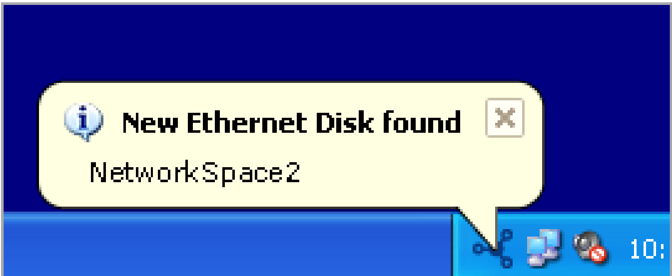


图 12

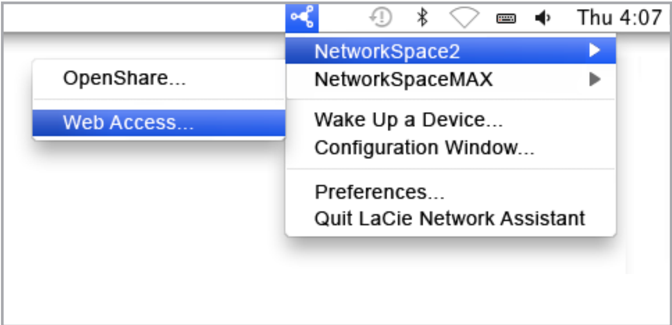


图 13

2.4. 步骤 4: 完成设置向导

在您首次登入控制板时，设置向导将载入您的浏览器（图 14）。设置向导包含四个需要填写的部分，帮助您配置 Network Space 2。

a. 常规设置:

- ✦ 机器名称（可选） – 最长 15 个字符，可包含字母（不区分大小写）、数字或一个连字符。
- ✦ 创建并确认密码（4 到 20 个字符）。
- ✦ 在此次设置中登录名 Admin 不可更改，但您可以在设置完成后在 “Users（用户）” 页面（4.7. 控制板: 用户）中更改。如果因任何原因没有完成设置向导，则默认登录凭据为 admin/admin。

b. 时间配置: 选择应手动设置时间和日期，还是应将其与第三方网络时间协议（Network Time Protocol，NTP）服务器同步。默认的 NTP 服务器（pool.ntp.org）连接到一个对公众开放的网站。您可以使用该默认服务器，或输入首选的 NTP 服务器的地址。按 “Test（测试）” 按钮，确保同步可正常工作。如果选择了该时间同步选项，您就无法修改时间和日期设置。

c. 磁盘配置: 指定应将总存储容量的多少部分分配给 Network Space 2 网络共享和 USB 共享。虽然两者都可由网络中的用户访问，如果通过 USB 将 Network Space 2 连接到计算机，则只能访问 USBShare。您也可以在以后改变主意时修改此值。

如果选择在设置向导中分配空间给 USBShare，则需要格式化该共享空间。在完成设置向导后，请导航到 “Drive Information（驱动器信息）> USB Drive（USB 驱动器）” 并选择 “Format（格式化）”（有关详细信息，请参见 4.9. 控制板: 驱动器信息）。

d. 控制板语言选择

完成之后，您可以通过单击 “Finish（完成）”（图 14）转到控制板。这样您的 Network Space 2 便已配置好并可以使用了。请继续查看以下各节内容:3. 访问和传输文件 以及 4. 管理 LaCie Network Space 2。

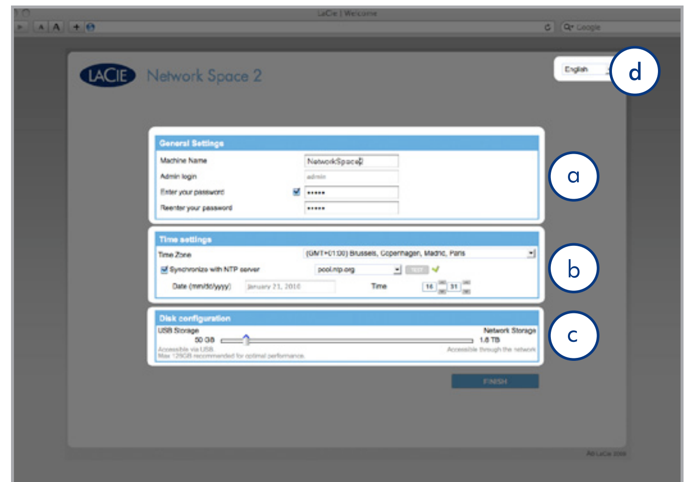


图 14

重要信息: 虽然 USBShare 最高可设为 500 GB，LaCie 极力建议不要将其大小增加到超过 128 GB，除非您使用操作系统的磁盘实用程序将 USBShare 重新格式化为 NTFS（Windows）或 HFS+（Mac）。USBShare 默认格式化为 MS-DOS（FAT32），将其重新格式化为 NTFS 或 HFS+ 还可规避 FAT32 的局限（即 4GB 的最大文件大小）。

技术说明: 如果需要分配静态 IP 地址，请参见 2.5. 分配静态 IP 地址一节了解详细信息。

2.5. 分配静态 IP 地址

大多数网络路由器都属于 DHCP 服务器，这意味着路由器将为 Network Space 2 自动分配一个 IP 地址。如果网络不是由 DHCP 管理的，Network Space 2 将使用 APIPA 为自己分配一个现有网络的有效 IP 地址；在某些情况下，它将按照规则 169.254.xxx.yyy/24 为自己分配一个 IP 地址。

如果网络要求为设备分配一个静态 IP，请按以下步骤使用 LaCie Network Assistant:

1. 确保在计算机上安装 LaCie Network Assistant（有关详细信息，请参见 2.3. 步骤 3: 使用 LaCie Network Assistant 进行连接一节）。
2. 启动 LaCie Network Assistant 并打开“Network settings（网络设置）”选项卡:

Windows 用户

在“开始”/“程序”中选择“LaCie Network Assistant”。Network Assistant 图标将显示在系统任务栏中，并且 Network Assistant 将自动检测到网络中的 LaCie Network Space 2 和所有其他存储设备。

Mac 用户

在 Applications 文件夹中选择“LaCie Network Assistant”。Network Assistant 图标将显示在菜单栏中，并且 Assistant 将自动检测到网络中的 LaCie Network Space 2 和所有其他 LaCie 存储设备。

3. 单击系统任务栏（Windows）（图 15）或菜单栏（Mac）（图 16）中的该图标，并选择“Configuration Window...（配置窗口...）”。
4. 单击“Network（网路）”选项卡，再选择“Manual（手动）”（图 17）。
5. 将网络设置修改为使用您的网络。确保您提供的 IP 地址与您的计算机在同一个子网内，这样就可以通过该计算机看到 Network Space 2。
6. 单击“Apply（应用）”。设备将会自动启动，稍后即可使用。

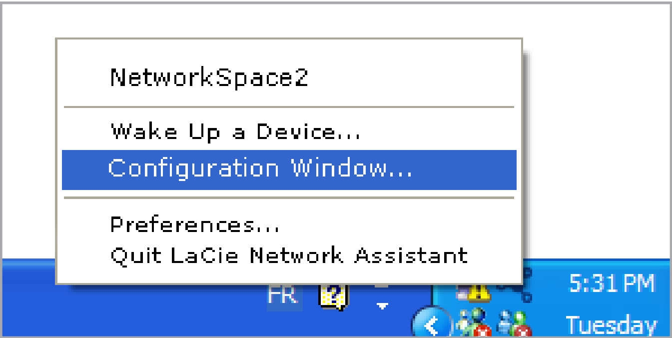


图 15

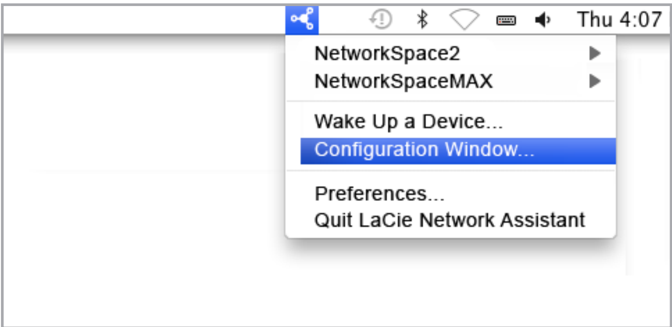


图 16

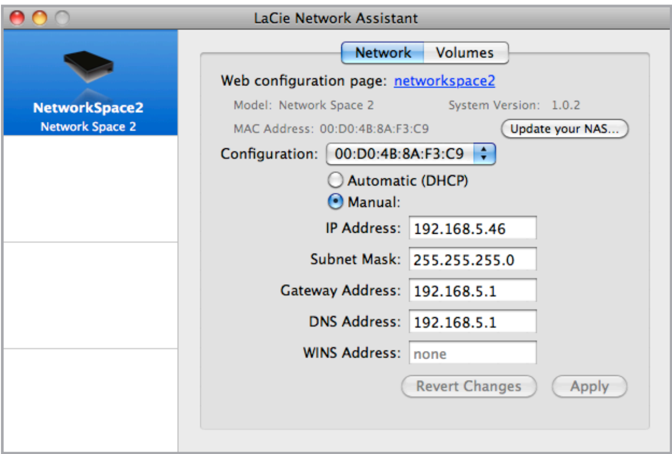


图 17

3. 访问和传输文件

可通过多种方式访问和传输位于 Network Space 2 上的文件。有关详细信息，请使用以下链接查看。

3.1. 关于共享

默认情况下，LaCie Network Space 2 具有三个共享（类似于驱动器分区或卷）：OpenShare、MyShare 和 USBShare（为 USB 访问分配空间时会自动创建 USBShare；请参见 4.9.2. 修改 USBShare 容量）。下表总结了两者之间的差异:

Share	创建时间	可访问性	连接
MyShare	默认	有密码保护，默认只有管理员可以访问	连接到网络（以太网）时
OpenShare	默认	公共，可供网络上的任意用户访问	连接到网络（以太网）和 UPnP/DLNA 认证的播放器/适配器（如果已激活 UPnP 服务）时
USBShare	分配空间给 USBShare 时	公共，可供网络上的任意用户访问	连接到网络（以太网）或计算机（USB）时
[UserShare]（例如，JohnShare）	管理员添加新用户时	有密码保护，只有该用户和管理可以访问	连接到网络（以太网）时

3.2. 使用 LaCie Network Assistant 访问共享

当您的计算机连接到局域网时，LaCie Network Assistant 将帮助您快速连接到 LaCie Network Space 2 上的共享文件夹（MyShare、OpenShare、任何用户共享和/或 USBShare – 如果您为 USB 连接分配了空间），并且您可根据需要，使这些文件夹在您每次登录计算机后便立即可供访问（有关此步骤，请参见 3.2.2. 使用 LaCie Network Assistant 映射共享一节）。

默认情况下，您将以来宾身份登录，因此不能访问 MyShare 或任何您创建的私人共享。如果要访问受保护的共享，您必须使用 LaCie Network Assistant 更改登录凭据。有关此过程，请参见 3.2.1. 切换用户一节。

要访问共享文件夹，请执行以下操作:

1. 启动 LaCie Network Assistant。

Windows 用户

在“开始”/“程序”中选择“LaCie Network Assistant”。系统托盘中将显示 A Network Assistant 图标（图 18），并且 Network Assistant 将自动检测网络中的 LaCie Network Space 2 和任何其他存储设备（图 19）。

Mac 用户

在 Applications 文件夹中选择“LaCie Network Assistant”。Network Assistant 图标将显示在菜单栏中，并且 Assistant 将自动检测到网络中的 LaCie Network Space 2 和所有其他 LaCie 存储设备。

2. 单击系统任务栏（Windows）或菜单栏（Mac）中的该图标，选择“NetworkSpace2”，然后从子菜单中选择一个共享（图 20）。

转下页 >>

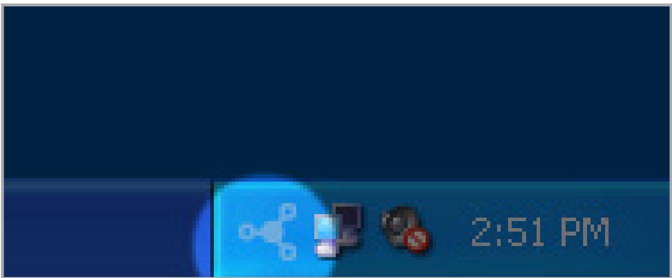


图 18

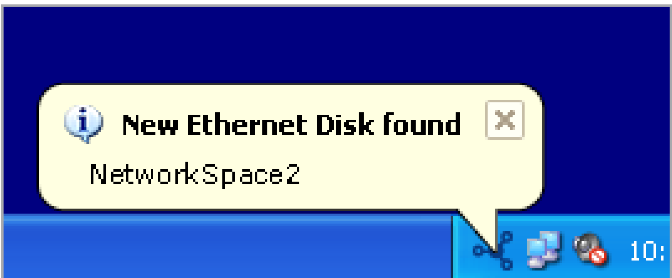


图 19

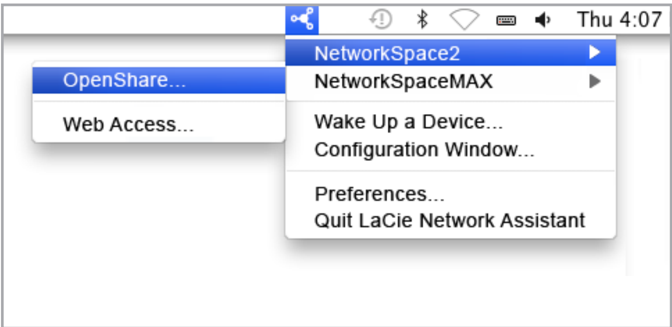


图 20

3. 您将以来宾身份登录，然后将在“Finder（查找程序）”窗口（Mac）中或“资源管理器”窗口（PC）中打开共享。要使用 LaCie Network Assistant 访问私人共享，请参见 3.2.1. 切换用户。

4. 以常规方式将文件从计算机传输至 Network Space 2 共享。Mac 用户：如果 Finder 窗口中没有打开相应共享，只需在 Finder 中导航到“Network（网络）> Network-Space2 > [共享名称]”。

重要信息： 如果要将 USBShare 中的大量数据复制到另一个共享，LaCie 建议您使用文件浏览器（3.3. 使用文件浏览器（控制板）访问共享）而不是使用 SMB 拖放。

3.2.1. 切换用户

默认情况下，您将以来宾身份登录，因此不能访问私人共享。如果要访问受保护的共享，您必须使用 LaCie Network Assistant 更改登录凭据。按以下步骤执行操作:

1. 单击任务栏（Windows）或菜单栏（Mac）中的 LaCie Network Assistant 图标，然后选择 “Configuration Window...（配置窗口...）”。
2. 单击“Volumes（卷）”选项卡，然后单击“authentication（身份验证）”按钮（图 21）。
3. 当系统提示您输入用户名和密码时，请输入相应信息（图 22）。请注意，可以从“Dashboard（控制板）> Home（主页）”页面上更改管理员名称和密码。
4. 然后单击“确定”。现在，您单击 LaCie Network Assistant 图标时，应该会看到经过身份验证的用户可访问的共享列表。

技术说明：通常，您会在设置向导运行期间创建管理员帐户。如果因任何原因没有完成设置向导，您可以使用用户名 admin/密码 admin 进行身份验证来访问默认的私人共享（MyShare）。

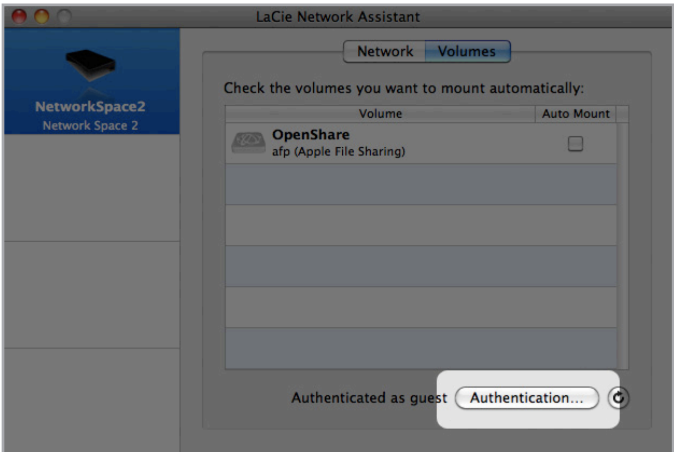


图 21

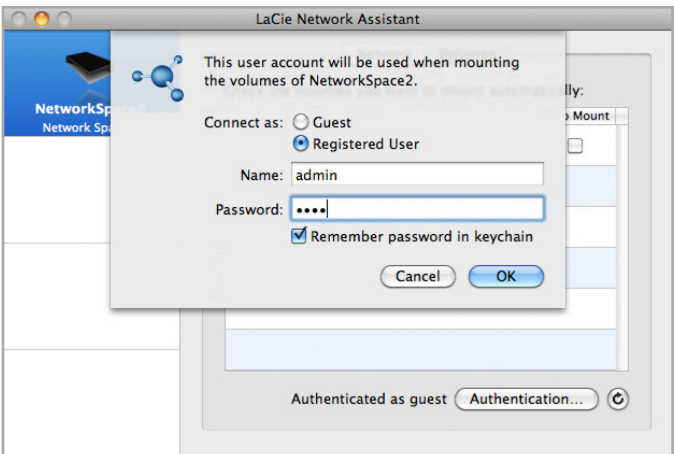


图 22

3.2.2. 使用 LaCie Network Assistant 映射共享

LaCie Network Assistant 可以配置为自动将共享加载到您的计算机上，这可允许您进行快速访问而不必每次都输入用户名和密码。要使用 LNA 映射共享，请按照以下步骤操作：

1. 从 LNA 菜单中，单击“Configuration Window（配置窗口）”。
2. 单击“Volumes（卷）”选项卡。
3. 如果要映射有密码保护的映射，请单击“Authentication（身份验证）”按钮，再输入您的用户名和密码进行身份验证。
4. 在您要映射的共享旁边，单击“Auto Mount（自动安装）”列下的复选框。如果您看到“can’t list volumes（无法列出卷）”消息，可能是因为您使用的 LNA 版本已过期。请从 LaCie 网站上下载最新的版本。

PC 用户：计算机检测到网络上的 Network Space 2 时，共享会自动加载到“我的电脑/计算机”中（图 24）。

Mac 用户：计算机检测到网络上的 Network Space 2 时，共享会自动显示在您的桌面以及 Finder 中（图 25）。

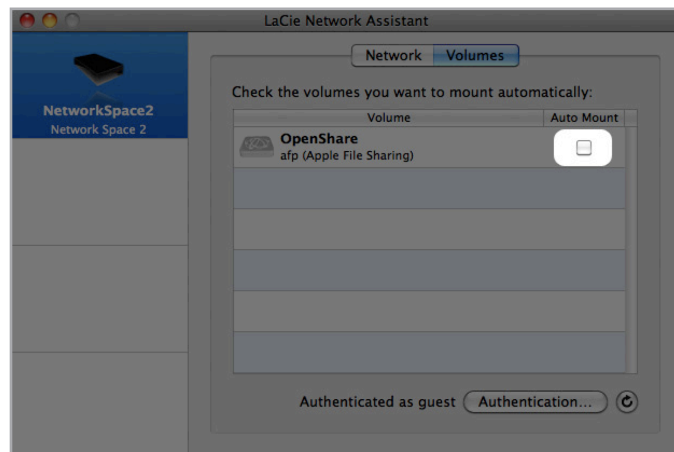


图 23

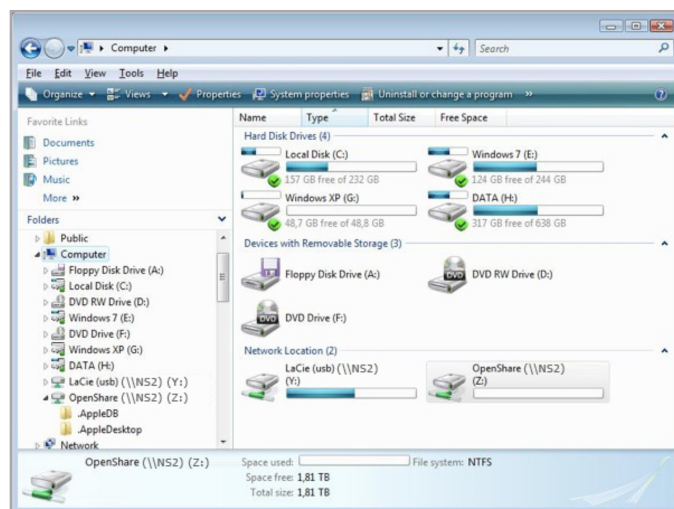


图 24 – Windows Vista 用户

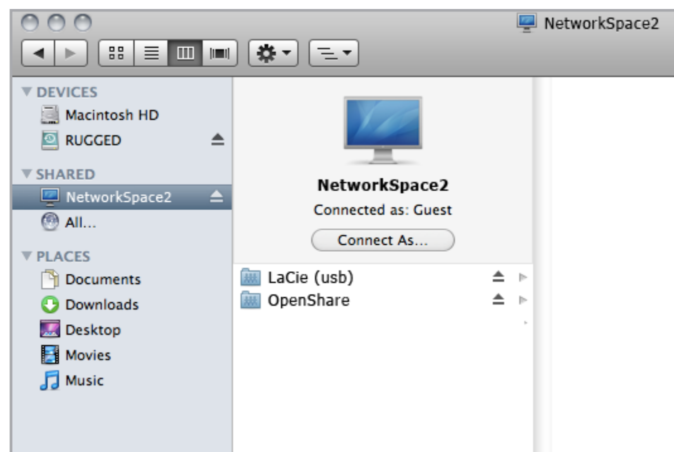


图 25 – Mac 用户

3.2.3. 使用操作系统映射共享

如果希望设置一个访问 Network Space 2 共享的快捷方式，请按此步骤操作:

Windows XP、Vista 和 Windows 7 用户

1. 在 Windows XP 的资源管理器窗口中，选择“工具” > “映射网络驱动器”（图 26）。在 Windows Vista 和 Windows 7 中，打开资源管理器窗口，导航到“计算机”，然后单击“映射网络驱动器”（图 27）。
2. 浏览并选择“OpenShare”。
3. Windows 将在您每次登录计算机时提供加载共享的选项。
4. 重复步骤 1–3 可设置其他共享。
5. 现在，您就可以从资源管理器访问共享了。

Mac 用户

1. 打开新的 Finder 窗口。在窗口的左侧，查找“Shared（共享）>NeworkSpace2（或您设备的新名称）>OpenShare”。系统将会提示您输入密码以访问共享。
2. 为每个共享重复步骤 1。

要在每次登录计算机时加载共享，请执行以下操作:

1. 从菜单栏的 Apple 图标选择“System Preferences（系统首选项）> Accounts（帐户）> Login Items（登录项目）”。
2. 单击“+”号以向列表中添加新的项目，然后浏览到共享。请注意，必须先加载共享才能将它们添加到列表中。（图 28）。
3. 这样，当您登录到 Mac OS 时，共享会自动安装到桌面上。

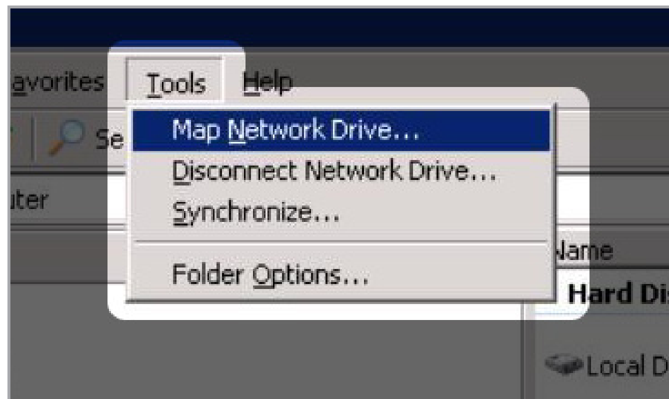


图 26 – Windows XP 用户

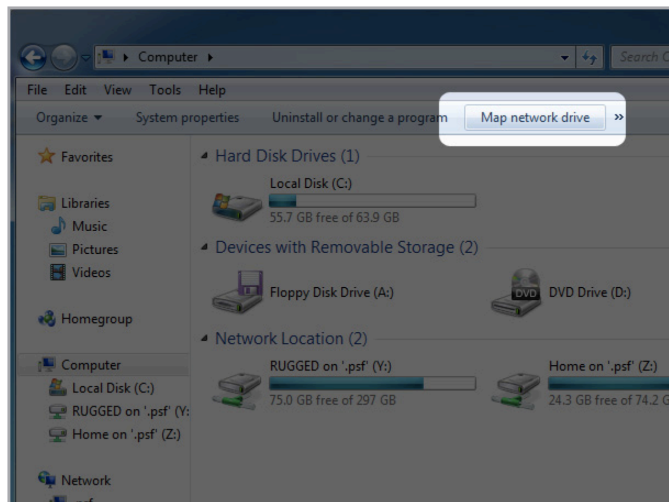


图 27 – Windows 7 和 Vista 用户

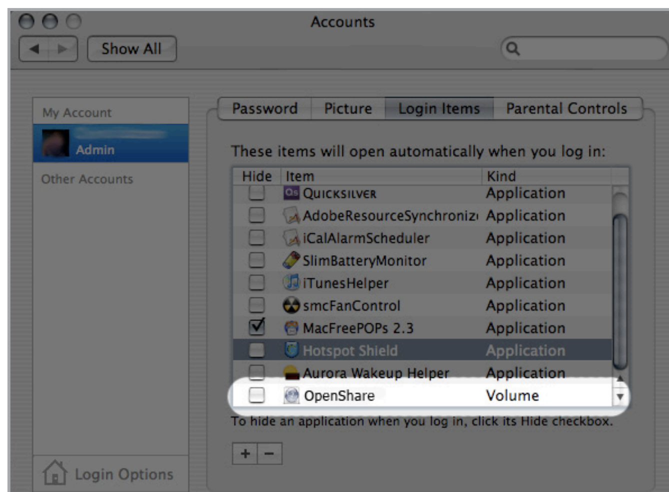


图 28 – Mac OS X 用户

3.3. 使用文件浏览器（控制板）访问共享

控制板带有一个交互式文件浏览器，使用该浏览器可通过 HTTP 协议来管理和传输文件。按以下步骤打开文件浏览器:

1. 登录到控制板（有关详细信息，请参见 4.1. 控制板：访问）。
2. 单击 "File Browser（文件浏览器）" 按钮（图 29）。

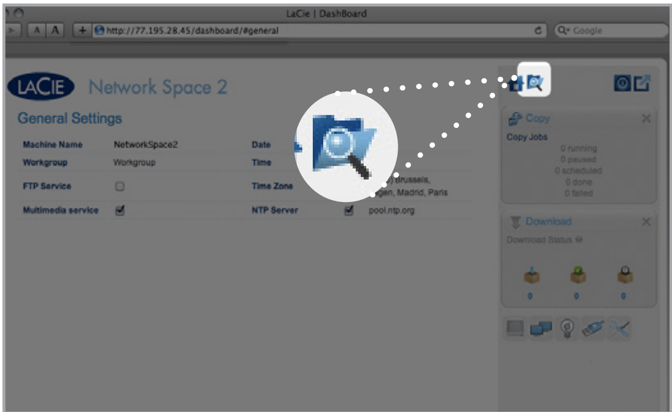


图 29

3.3.1. 关于文件浏览器

使用文件浏览器可传输、复制和删除文件，以及以缩略图的形式查看照片，甚至可将多媒体内容（如 mp3 或 flv 视频）转换成流。这是与存储在 Network Space 2 共享上的文件进行交互的一种便捷方式，不论是通过本地网络连接还是通过 Internet 连接（3.5. 远程访问）。此外，文件浏览器允许的传输速度要比拖放（SMB）快，因而是传输大文件最有效的方式。

文件浏览器由五部分组成（图 30）：

1. 工具栏: 可用来执行许多功能，如更改文件显示方式和将文件从计算机上传到 Network Space 2。
2. NAS 选择: 可用来选择您想要访问的产品。
3. 共享文件夹: 用来显示所选共享的文件夹结构。
4. 文件信息: 用来显示所选文件的信息，例如名称、文件类型、尺寸（照片）或持续时间（视频）。
5. 文件夹内容: 用来显示所选文件夹中包含的文件。要以缩略图的形式查看文件，请单击工具栏中的 "Thumbs（缩略图）"。

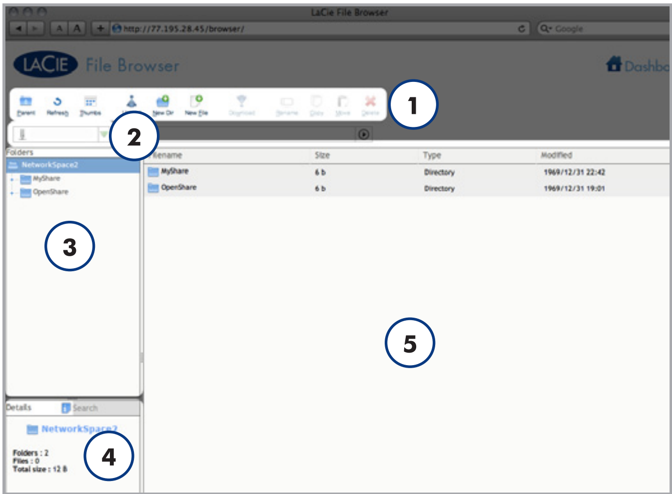


图 30

3.4.通过 USB 访问 USBShare

Network Space 2 可以通过以太网连接到网路，或通过 USB 直接连接到计算机。本章介绍如何将硬盘驱动器连接到计算机。有关如何连接到网络的详细信息，请参见 2. 连接到网络。

在通过 USB 将 Network Space 2 连接到计算机之前，您必须成功连接到网络并运行设置向导。请按 2. 连接到网络一章中的步骤操作，然后继续。另外，您将需要通过调整 USBShare 大小滑块（默认设置为 0 GB）来增加为 USB 访问分配的存储容量（请参见 2.4. 步骤 4: 完成设置向导或 4.9. 控制板: 驱动器信息）。

按以下步骤执行操作，将 LaCie Network Space 2 连接到计算机:

技术说明: 如果网络的传输速度上限为 10/100 Mbit，或者您使用的是 Wi-Fi，则 USB 连接通常可以提供更快的传输速度。在这种情况下，LaCie 建议首先通过 USB 将大量文件复制到 Network Space 2，然后通过以太网电缆在网络中共享这些文件。

重要说明: 请注意，如果将 Network Space 2 通过以太网连接到网络并通过 USB 连接到计算机，USBShare 将作为物理驱动器加载到计算机上而不会显示在网络中。

3.4.1. 步骤 1: 打开驱动器

重要信息: 在将驱动器连接到计算机之前，您必须为 USBShare 分配空间。请参见“4.9. 控制板: 驱动器信息”。

1. 将电源两端分别连接到墙上插座和 LaCie Network Space 2（图 31）。
2. 按下驱动器背面的电源按钮并保持两秒钟，打开驱动器（图 32）。LED 将会亮起，并开始闪烁。
3. 转至下一步，即 3.4.2. 步骤 2: 连接 USB 电缆。

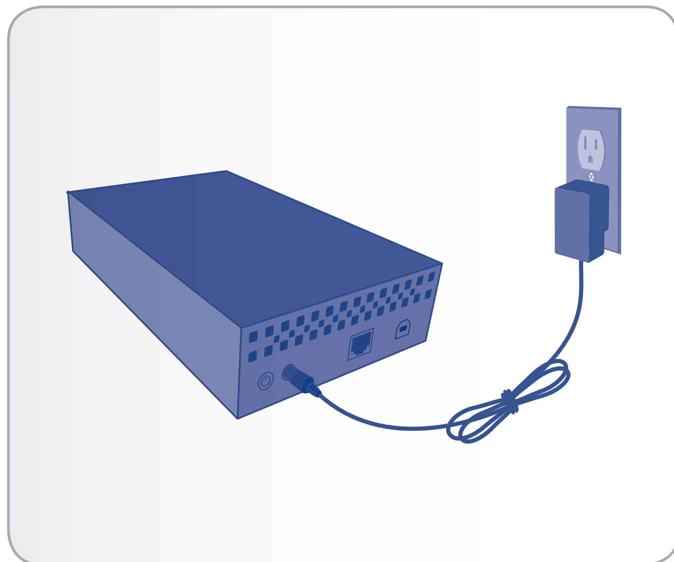


图 31

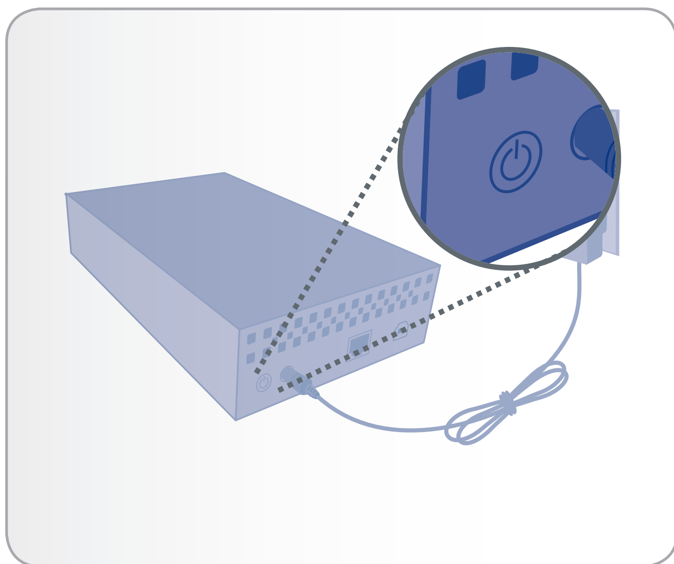


图 32

3.4.2. 步骤 2: 连接 USB 电缆

1. 将 USB 电缆的一端连接到计算机上可用的 USB 2.0 端口（图 33）。
2. 将 USB 电缆的另一端连接到 Network Space 2 背面的 USB 端口（B 型；请参见图 33）。
3. 一旦 LED 停止闪烁，就说明硬盘就要安装到计算机上了，并会显示在 “我的电脑/电脑” 中（Windows 用户）或桌面上（Mac 用户）。
4. 从计算机中传输文件，其方式与任何桌面存储设备一样，如拖放、复制并粘贴等。

Network Space 2 USBShare 已格式化为 MS-DOS（FAT32），以便用于 PC 和 Mac。您可以使用控制板将驱动器重新格式化为 MS-DOS（FAT32)（有关详细信息，请参见 4.9. 控制板: 驱动器信息）。要将 USBShare 格式化为其他文件格式（NTFS 或 HFS+），请使用相应操作系统的磁盘管理应用程序。

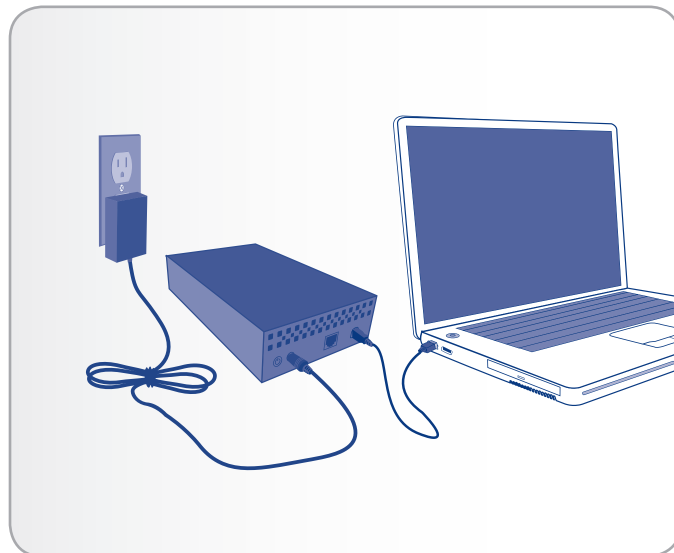


图 33

Hi-Speed USB 2.0 电缆和连接器

有关用于将 LaCie Network Space 2 连接到计算机的 Hi-Speed USB 2.0 电缆的示意图，请参见图 34。该电缆也可连接到 USB 1.1 端口，但是驱动器性能将受到 USB 1.1 传输速率缓慢的限制。

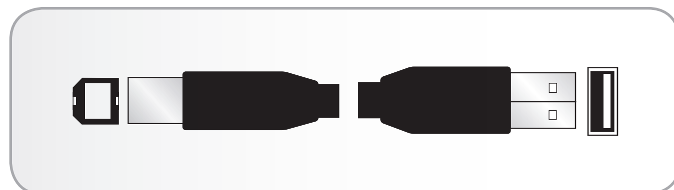


图 34 - Hi-Speed USB 2.0 电缆头

3.4.3. 断开 USB 连接

外部 USB 设备具有“即插即用”的连接功能，这意味着您可以在计算机运行时连接或断开驱动器。但是，为防止出现故障，在断开硬盘驱动器的连接时必须遵循以下步骤。

Windows XP 用户

在屏幕右下角的“系统任务栏”中，单击“弹出”图标（硬件图像上的绿色小箭头）（图 35）。

随即出现一条消息，列出了“弹出”图标所控制的设备（该消息应显示“安全删除...”）。单击要断开的驱动器。

此时将显示此消息：“现在可以安全删除硬件”（或类似消息）。此时，即可安全断开设备连接。

Windows Vista 和 Windows 7 用户

在屏幕右下角的“系统任务栏”中，单击插件图标（注意绿色圆圈内的白色复选标记）（图 36）。

随即将出现一条消息，其中详细说明了可以安全卸载的设备。

针对要卸载的设备选择“弹出”（图 37）。随即将出现一条消息，通知您可以安全地删除该设备。

Mac 用户

将硬盘驱动器图标拖至回收站（图 38）。（以下图标为一般的 USB 设备图标。您的驱动器可能由一个外形类似驱动器本身的图标表示。）

当该图标在桌面上消失时，即可断开驱动器的连接。



图 35

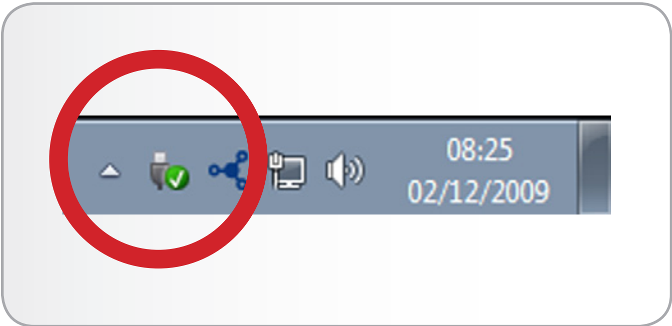


图 36

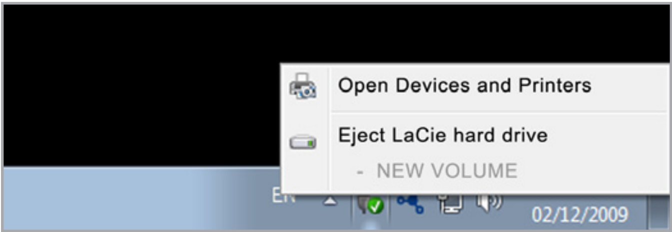


图 37

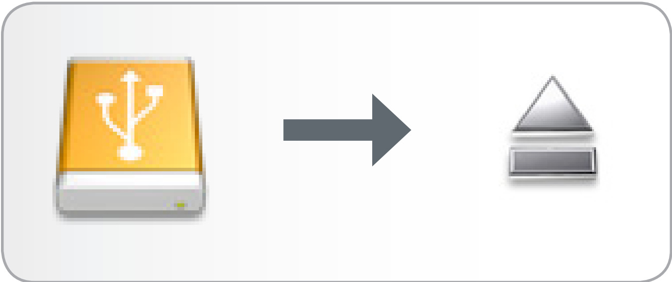


图 38

3.5.远程访问

您不在家时也可远程访问 Network Space 2。可以从任何连接到 Internet 的计算机下载或上传文件，或管理您的 Network Space 2。

LaCie 已制作了一个截屏视频来演示此过程（有关屏幕截屏，请参见 图 39 此处 访问该链接，或在“Dashboard（控制板）> Network（网络）”页面中单击远程访问标题旁的“i”来访问该截屏视频（请参见 图 40）。

有关网络设置的进一步信息，请参见 4.8. 控制板: 网络。

连接后，便可使用基于 Web 浏览器的文件浏览器方便地访问文件。您可以上载、下载大多数类型的多媒体文件（如 mp3 和 flv）并将其转换成流。有关文件浏览器的详细信息，请参见 3.3. 使用文件浏览器（控制板）访问共享。

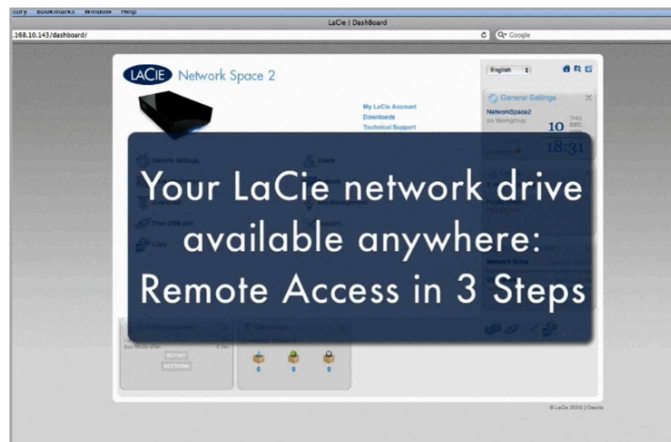


图 39

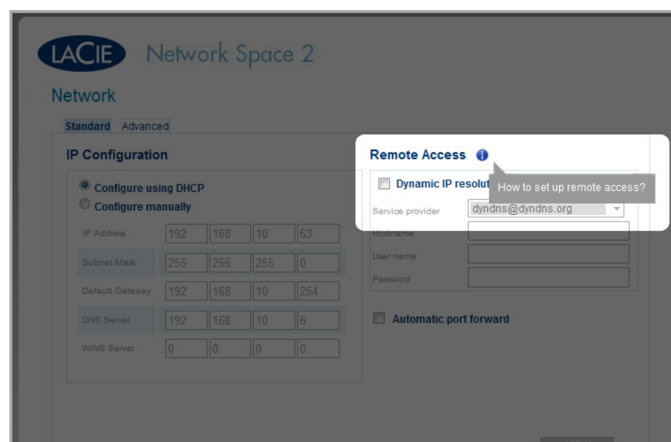


图 40

3.6.通过 FTP 访问共享

FTP 协议用于通过本地网络或 Internet 将文件从一台计算机传输到另一台计算机。使用此协议可安全地与家人或好友交换文件，因为仅拥有用户帐户的人才有访问权限。

默认情况下，FTP 服务对新共享都处于启用状态；但如果您已在全局或用户级别禁用此服务，请启用此服务，如 4.6. 控制板: 常规设置一节和 4.7. 控制板: 用户一节中所述。

要在 LAN 上在本地通过 FTP 连接到 Network Space 2，请在您的浏览器或 FTP 客户端的地址字段中输入地址:

ftp://[IP 地址]

技术说明: 有关如何查找 Network Space 2 的 IP 地址的说明，请参见 2.5. 分配静态 IP 地址。

例如: ftp://192.168.10.149

或

ftp://<用户名>:<密码>@<ip 或计算机名>/

例如: ftp://ringo:4xtp23@NetworkSpace2/

要进行登录，请输入您的控制板用户名和密码（4.7. 控制板: 用户）。

要从不在网络上的计算机远程访问驱动器，请参见 3.5. 远程访问。

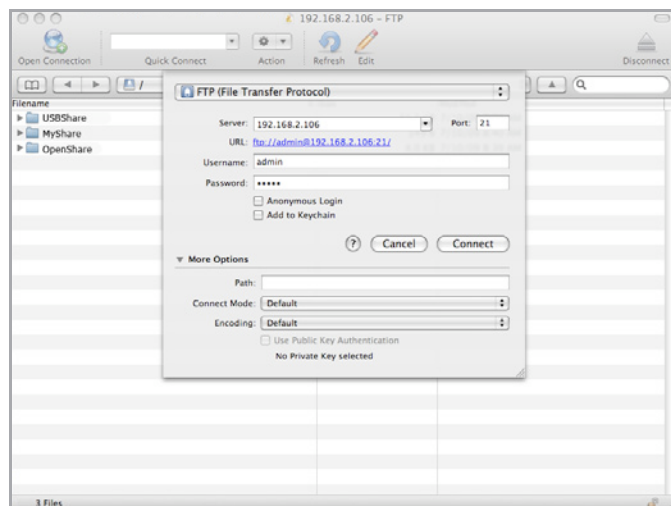


图 41

3.7. 多媒体服务器

在计算机和 Network Space 2 之间建立网络连接后，您就可以配置 Network Space 2 将文件（仅限存储在 OpenShare 中的）共享到 UPnP/DLNA 设备。按以下步骤执行操作:

1. 确保 Network Space 2 已正确连接到您的家庭网络，如 2. 连接到网络一节所述。
2. 在 Network Space 2 控制面板上启用多媒体服务器（请参见 4.6. 控制板: 常规设置）（图 42）。
3. 现在，您将能够在任何其他 UPnP/DLNA 认证的播放器/适配器（例如 XBox 360、Play Station 3、DLNA 移动电话等）上播放位于 Network Space 2 的 OpenShare 中的文件。

技术说明: 如果您想要使 UPnP/DLNA 设备可以访问连接到 Network Space 2 扩展端口的外部 USB 硬盘驱动器中的文件，请选择“Multimedia Indexation（多媒体指数化）（位于”Dashboard:Front USB Port（（控制板: 正面 USB 端口）” 页面）。

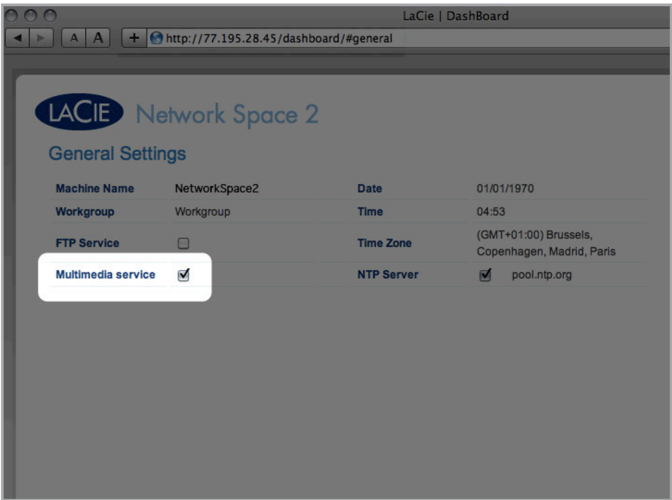


图 42

3.7.1. 多媒体服务器: iTunes

Network Space 2 可以用作 iTunes 音乐服务器，将音频文件（仅限存储在 OpenShare 中的）转换成流并传至网络上正在运行 iTunes 的计算机。配置后，带有 Network Space 2 机器名（默认为 networkSpace2）的播放列表将显示在 iTunes 的 “Shared（共享）” 类别中，此播放列表中将列出 Network Space 2 上存储的音频文件。按以下步骤执行操作:

1. 确保 Network Space 2 已正确连接到您的家庭网络，如 2. 连接到网络一节所述。
2. 在 Network Space 2 控制面板上启用多媒体服务器（请参见 4.6. 控制板: 常规设置）（图 42）。
3. 在 iTunes 中，请确保已启用资料库共享（“Preferences（偏好设置）> Sharing（共享）>Look for shared libraries（查找共享资料库）”）。
4. 访问 iTunes 中的共享播放列表（图 43）。

技术说明: iTunes 服务器服务支持以下文件类型: .mp3、.wav、.aac、.pls 和 .m3u。

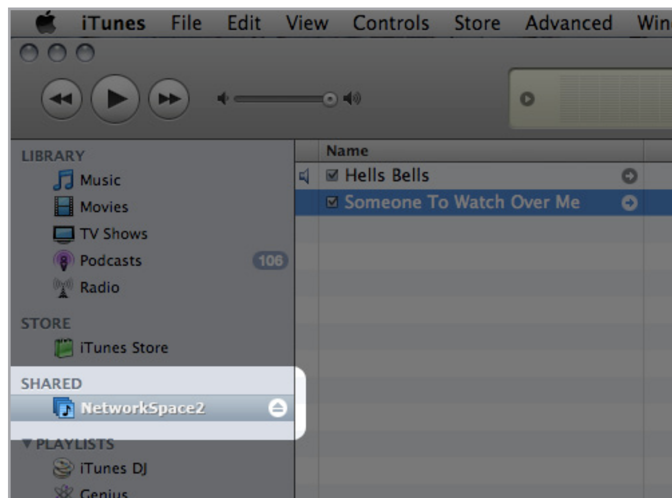


图 43

3.7.2. 多媒体服务器: Windows Media Player

在配置后，Windows Media Player（WMP）可以通过网络连接来播放位于 Network Space 2 上的文件。按以下步骤执行操作:

1. 确保 Network Space 2 已正确连接到您的家庭网络，如 2. 连接到网络一节所述。
2. 在 Network Space 2 控制面板上启用多媒体服务器（请参见 4.6. 控制板: 常规设置）（图 42）。
3. 在 WMP 中，单击“组织 > 管理媒体库 > 音乐“（或者，“视频”或“图片”）（图 44）。
4. 在对话窗口中，单击“添加”，选择“网络”部分中的“NetworkSpace2”（若您没有更改机器名），然后单击“包括文件夹”（图 45）。
5. WMP 将会开始索引媒体文件。完成后，即会显示在 WMP 媒体库中。

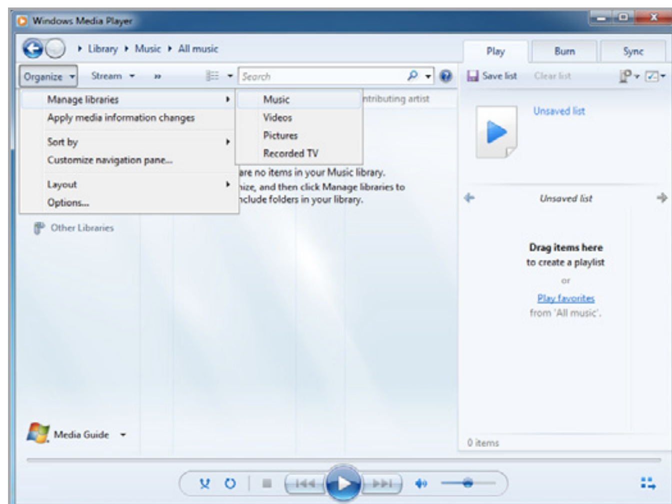


图 44

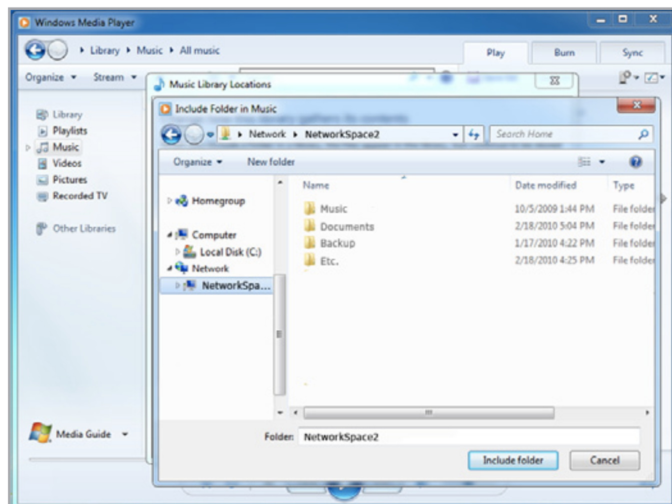


图 45

4. 管理 LaCie Network Space 2

LaCie Network Space 2 具有一个易于使用的基于浏览器的工具，称为“控制板”，用于配置驱动程序和管理用户。只需在您的浏览器中键入驱动器的 IP 地址或计算机名，或者使用 LaCie Network Assistant，即可访问控制板。

首次登录时，您将看到设置向导（请参见 2.4. 步骤 4: 完成设置向导）。后续登录将直接进入控制板主页（图 46）。以已注册的用户登录时，您将能够管理自己的帐户并管理位于您有权访问的共享中的文件。

本章包含下列几节内容，帮助您导航控制板和配置 Network Space 2:

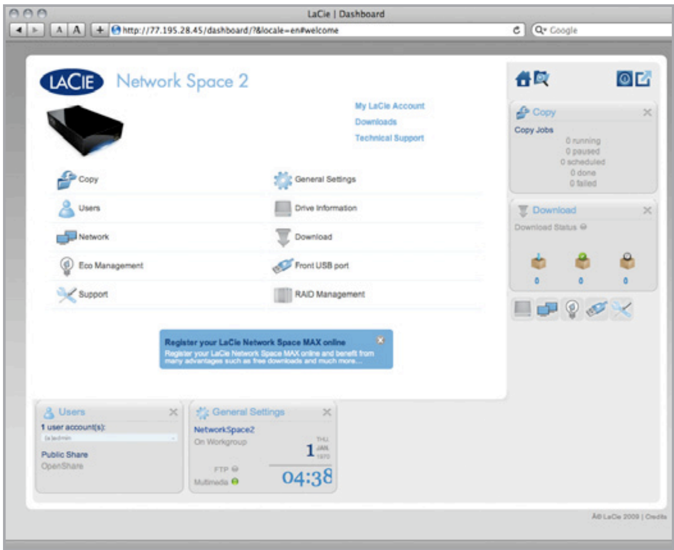


图 46

4.1.控制板: 访问

有两种方法可以访问控制板: 使用 LaCie Network Assistant 和使用浏览器。

使用 LaCie Network Assistant

1. 单击系统任务栏（Windows 用户）或菜单栏（Mac 用户）中的 LaCie Network Assistant 图标，然后选择"NetworkSpace2" > "Web Access（Web 访问）"（图 47）。

   LaCie Network Space 登录页面将在新的浏览器窗口或选项卡中打开（图 48）。如果之前未打开浏览器，LaCie Network Assistant 现在会将其打开。

使用浏览器

1. 打开 Internet 浏览器（Firefox、Internet Explorer 和 Safari 等等），然后在浏览器的 URL（Web 地址）字段中键入 LaCie Network Space 2 的 IP 地址或机器名（默认情况下为 NetworkSpace2）（图 49）。

   http://[IP 地址] 或

   http://NetworkSpace2 (Windows)

   http://NetworkSpace2.local (Mac)

注意: 单击 LaCie Network Assistant 网络配置窗口的"Network（网络）"选项卡，即可看到 LaCie Network Space 2 的 IP 地址。

2. 若要进行管理访问，请在登录提示时输入管理员用户名和密码（区分大小写）。
3. 单击"Login（登录）"。

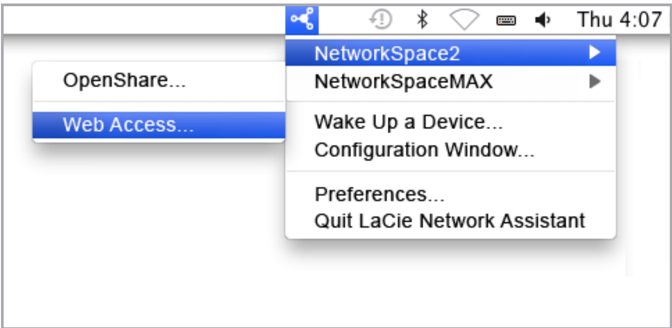


图 47

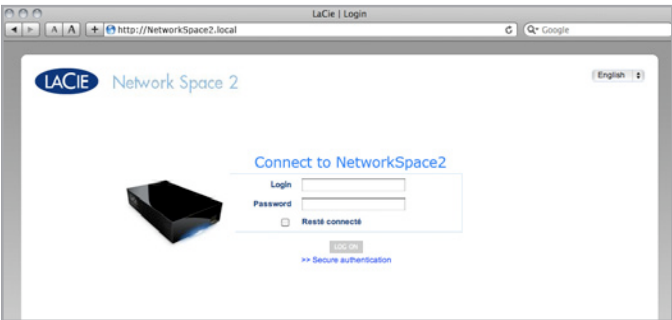


图 48

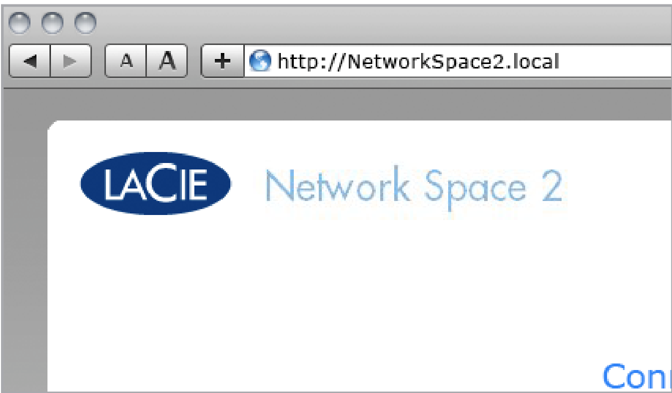


图 49 – Mac 用户

4.2. 控制板: 欢迎使用页面

欢迎使用页面中包含指向 LaCie 网站的有用文档的链接（图 50，a），还列出了控制板中所包含的各个选项（图 50，b）。

如果以管理员身份登录到控制板，则会看到包含全部管理功能的详细欢迎使用页面（如图 50）。如果以用户身份登录，则不会看到全部选项（能够更改用户名/密码以及访问文件浏览器）。

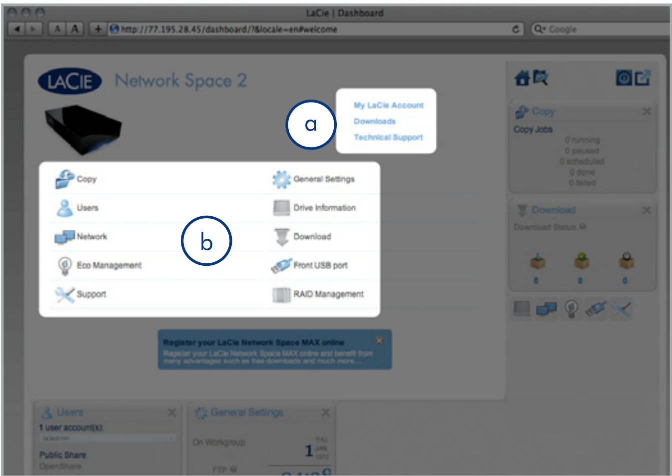


图 50

4.3. 控制板: 导航

控制板包含一个中心区域，该区域由工具或表示控制板所含各个页面的小框包围。工具用于显示页面中所含信息的摘要。要查看完整信息，请导航至相应页面本身。

- 要导航至某个页面，请单击其标题下方的工具；或者，将工具拖放到窗口的中心区域。
- 要最小化工具，请单击其标题旁的 X。
- 要展开最小化的工具，请将其图标拖到某个已展开的工具上方，从而替换该工具。
- 要重新排列工具，请将已最小化工具的图标或已展开工具的标题拖放到另一个工具上。

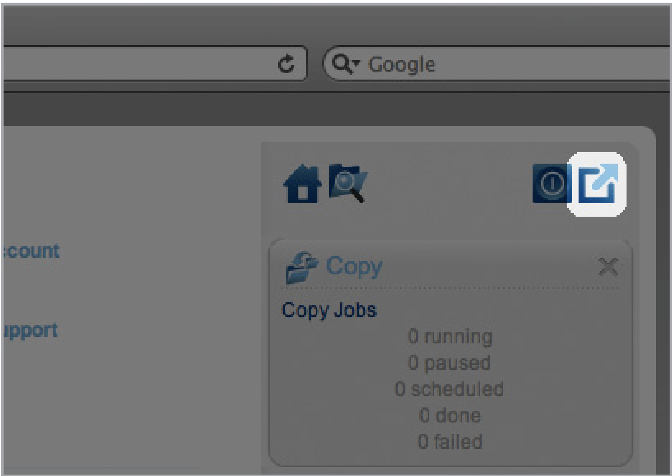


图 51

4.4. 控制板: 注销

要注销控制板，请单击任意控制板页面右上角的注销按钮（图 51）。

4.5. 控制板: 重新启动/关闭

要重新启动或关闭驱动器，请单击此按钮，然后在“Restart（重新启动）”和“Shutdown（关闭）”之间选择（图 52）。

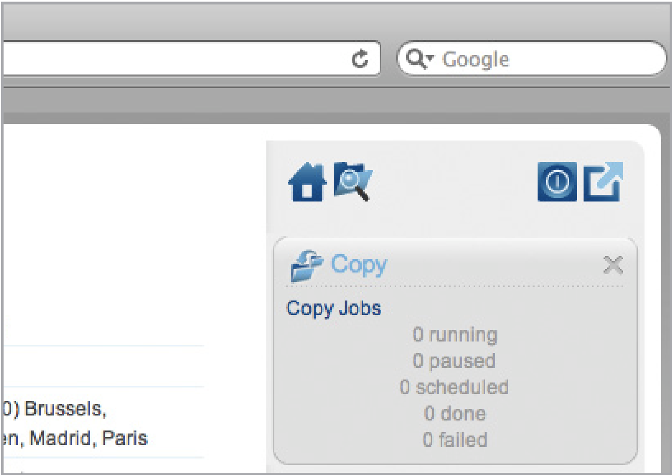


图 52

4.6. 控制板: 常规设置

管理员可以通过此页面修改 Network Space 2 的某些常规参数。

Machine Name（计算机名）: 用于修改计算机名。机器名用于在 LaCie Network Assistant 中和本地网络上标识 Network Space 2。机器名的长度不得超过 15 个字符。请使用字母和数字字符，不可使用空格或符号。

Date (mm/dd/yy)（日期(年/月/日)）: 用于更改日期。

Workgroup（工作组）: 用于修改 Windows 工作组的名称以将 Network Space 2 设置为属于某一特定工作组。

技术说明: 连接到包含 Windows 计算机的网络的 Mac 用户也可以使用这种方法访问共享，只需在 Finder 中选择 "Network（网络）> [Workgroup] > NetworkSpace2 "，其中 "Workgroup" 是 Windows 工作组的名称。

Time（时间）: 用于更改时间。

FTP Service（FTP 服务）: 如果启用此功能，则可以通过文件传输协议（FTP）访问 Network Space 2。

Time zone（时区）: 用于更改时区。

Multimedia Service（多媒体服务）: 此功能可让 Network Space 2 充当 UPnP 多媒体服务器。其中的文件（仅限存储在 OpenShare 中的）将能够在启用 UPnP 的播放器（例如移动电话、计算机和游戏控制台）中播放。有关如何使用 Network Space 2 将文件转换成流并传至 UPnP 设备的信息，请参见 3.7. 多媒体服务器。有关将 Network Space 2 用作 iTunes 音乐服务器的信息，请参见 3.7.1. 多媒体服务器: iTunes一节。请注意，如果刚刚向 Network Space 2 添加了新的内容，经 UPnP/DLNA 认证的播放器/适配器可能需要在几分钟后才能使用这些内容。

NTP Server（NTP 服务器）: 单击此框，然后单击右侧的字段并键入一个网络时间协议服务器的地址，可以自动为 Network Space 2 提供时间。选择 NTP 后，您就无法修改时间和日期设置。

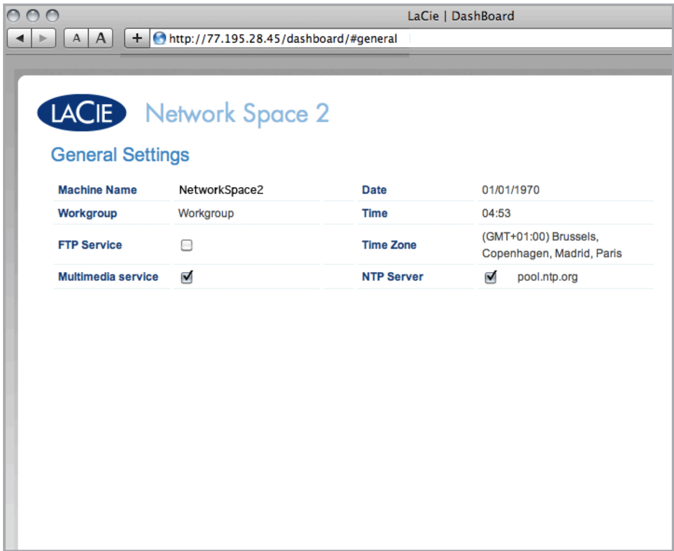


图 53

4.7.控制板: 用户

通过此页面可以管理用户帐户。要了解如何完成与用户管理相关的任务（图 54），请参见下文。请注意，本产品没有群组管理功能，也不提供一个用户访问另一个用户的共享的功能。这些功能在 LaCie 的专业级 NAS 设备中提供。

用户数据组织在表中。

- 如果您设置了配额，则以百分比显示已使用的容量。
- 如果用户共享激活了 Time Machine，则会予以显示。
- OpenShare（公共共享）在表格底部列出。

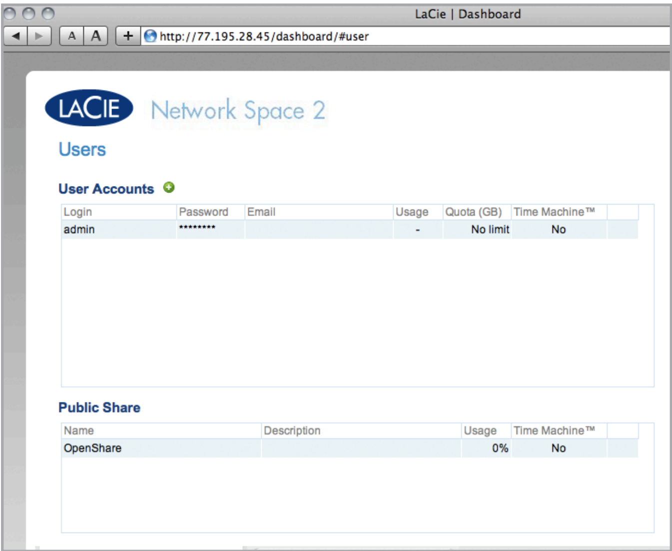


图 54

4.7.1. 添加新用户

创建各个新用户时，会自动创建一个私人共享。共享名称适当地与用户登录名相关联。例如，新用户“Sally”的共享为 SallyShare。如果 Sally 将其登录名改为 John，则共享也会变为 JohnShare。请注意，无法创建其他公共共享。

1. 单击页面标题（“Users accounts（用户帐户）”）旁的绿色加号。
2. 在打开的窗口中输入:
   - 4 到 20 个字符的登录名。可以使用字母（区分大小写）、数字、连字符和下划线，但不支持空格和其他符号。
   - 4 到 20 个字符的密码。您必须确认该密码。
   - 可以现在输入电子邮件地址和指定给该新用户的磁盘空间配额（图 55），或者在以后更新。也可以在创建用户之后，更新该用户的 Time Machine 兼容性（图 54）。
3. 按右侧的绿色加号创建用户帐户。

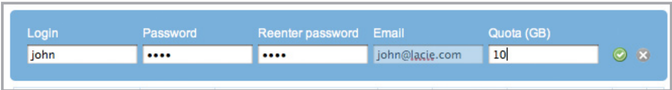


图 55

技术说明: 如果提供电子邮件地址，则用户可以接收由 Network Space 2 自动发送有关其用户帐户的通知。有关详细信息，请参见 4.11.1. 电子邮件通知事件。如果设置配额，则管理员可以规定给定用户可以使用的最大存储容量（GB）。如果不设置配额，则用户的存储容量将不受限制。

4.7.2. 删除用户

如果删除用户，则还将删除与其关联的共享、该共享包含的文件以及相关备份作业。请注意，您无法删除 OpenShare。

1. 单击表中用户列表右侧的灰色“x”（图 56）。
2. 在确认框中，单击“Delete（删除）”（图 57）。

4.7.3. 编辑用户

1. 单击用户表中任意字段中的文本以修改相应值（图 58）。

警告: 降低配额容量可能会导致数据被删除。

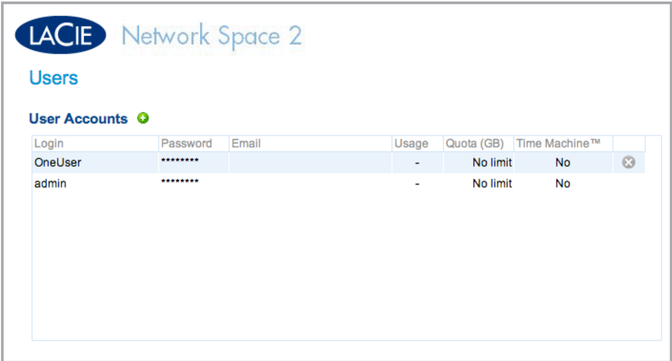


图 56

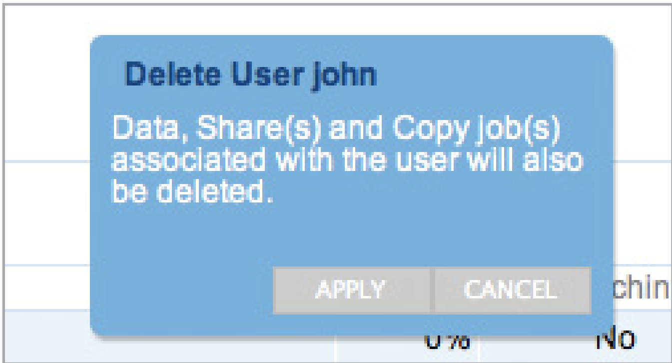


图 57

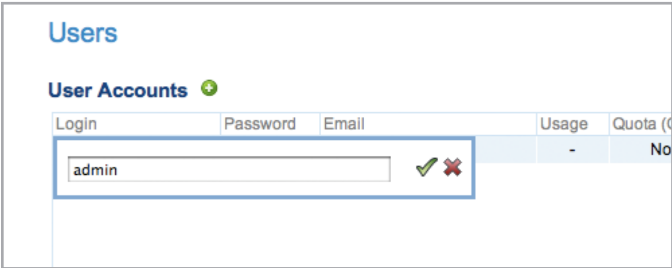


图 58

4.8. 控制板: 网络

通过此页面，您可以修改 Network Space 2 的网络设置。请注意，页面上有两个选项卡: 标准和高级。

4.8.1. 标准设置

使用 DHCP 配置或手动配置: 如果您的网络支持 DHCP（大多数用户网络都支持），将自动为 Network Space 2 分配 IP 地址和其他值。因此，大多数用户将看到表中已经填充了值。如果选择 “Configure Manually（手动配置）”，将能够修改表中的值。

自动端口转发: 如果您想要 Network Space 2 可通过 Internet 进行远程访问，则需要在路由器上打开特定的端口以允许正确通信。选中此框以启用端口转发，该功能使用 UPnP-IGD/NAT-PMP 来自动进行端口转发（如果您的路由器兼容）。

需要转发以下端口以确保正确通信: 21（FTP）和 80（HTTP）。

重要信息: 如果您激活了自动端口转发，则可通过 FTP 访问（读/写）公共共享。

Dynamic IP Resolution（动态 IP 解析）: 可以使用第三方动态 DNS 服务，创建一个易记的 URL 来远程访问 Network Space 2（图 60）。此服务是免费的，并且不需要订阅。

若要访问分步骤指导的截屏视频，请单击远程访问标题旁边的 “i” （图 61）。

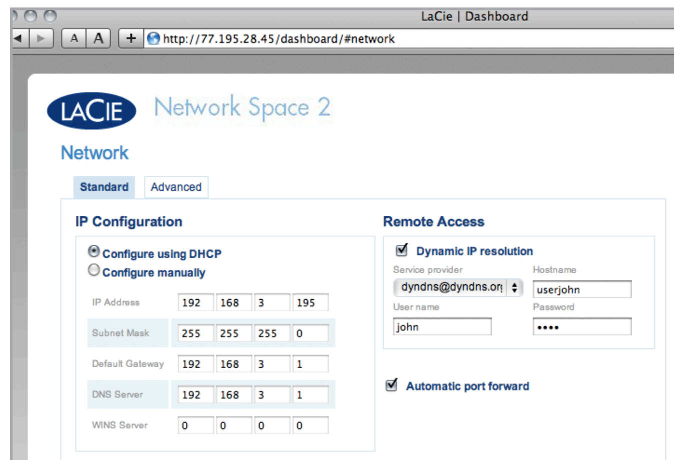


图 59



图 60

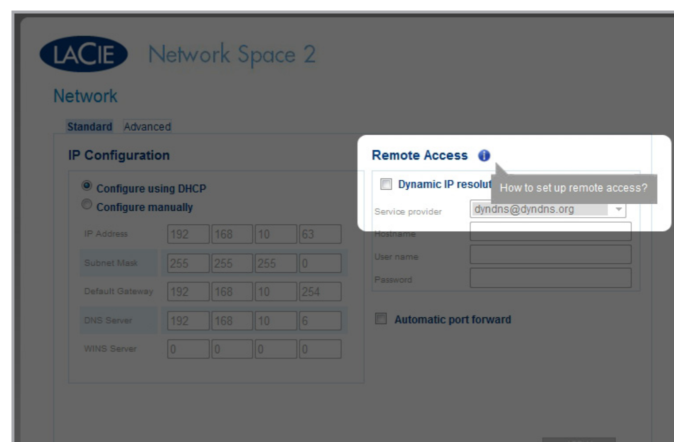


图 61

4.8.2. 高级设置

Proxy Configuration（代理配置）：可以配置 Network Space 2 以连接到代理服务器。填写服务器 URL、端口和可选的身份验证信息，然后单击“Apply（应用）”。

SMTP Configuration（SMTP 配置）：要确保 Network Space 2 可以给用户发送警告邮件，请配置 SMTP 设置。单击“Send a verification email（发送验证电子邮件）”框可验证警告系统是否可正常工作。

在修改上述任何设置之后，请单击“Apply（应用）”按钮。

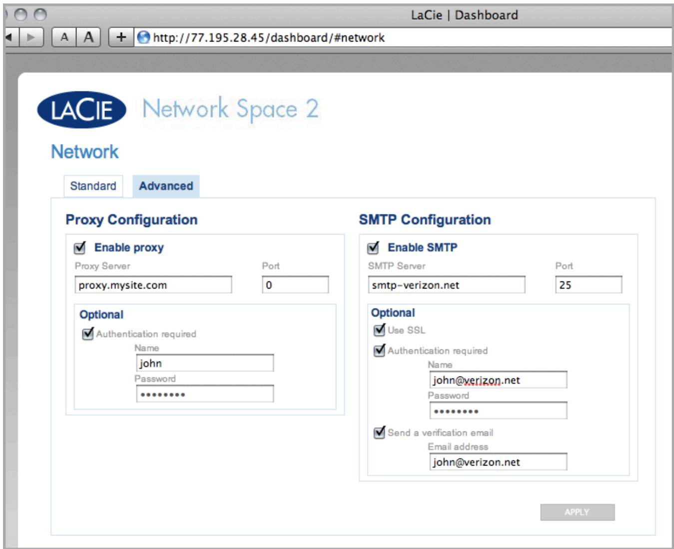


图 62

4.9. 控制板: 驱动器信息

本页显示了有关磁盘使用情况的信息，您可使用该页重新格式化驱动器。

4.9.1. 格式化 Network Space 2

单击上部的“Format（格式化）”按钮（图 63，a）之后，将清除磁盘（包括 USBShare）上的所有数据并格式化磁盘。任何连接到正面端口的 USB 硬盘驱动器上的数据将不受影响。单击底部的“Format（格式化）”按钮（图 63，b）之后，将仅格式化 USBShare。

要重新格式化，请执行以下操作:

1. 单击“FORMAT（格式化）”按钮。
2. 在打开的蓝色窗口中，单击“FORMAT（格式化）”按钮进行确认。

警告: 格式化将清除驱动器上的所有数据（但不会删除用户或设置）。请确保先将所有数据备份到其他卷上，然后再继续执行操作。如果您将要格式化 USBShare 并希望先将其备份到另一个共享上，LaCie 建议您使用文件浏览器（请参见 3.3. 使用文件浏览器（控制板）访问共享）而不是使用 SMB/AFP（即对于 Mac 用户，使用“Finder（查找程序）”；对于 Windows 用户，使用“资源管理器”窗口）。LaCie 对格式化期间发生的数据丢失不负责任。

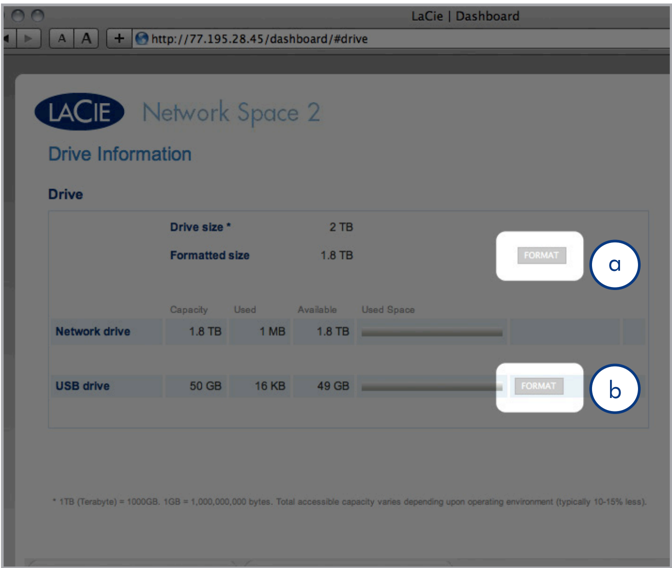


图 63

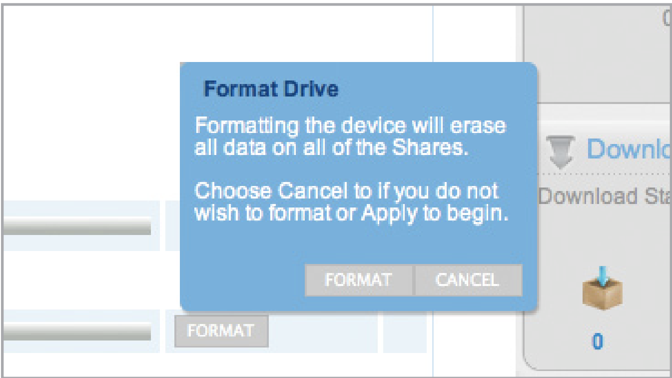


图 64

4.9.2. 修改 USBShare 容量

在标题“USB Drive（USB 驱动器）”下，单击标题“Capacity（容量）”下的数字，以修改要为 USB 访问分配的容量。可以在从 0 GB 到 500 GB 的范围内修改此比例（默认值为 0 GB）（图 65）。

如果选择降低共享大小，将自动重新格式化该卷，从而会清除该卷中包含的所有数据。要继续进行，请在弹出窗口中确认选择。

如果要修改 USBShare 大小，则需要通过单击“USB Drive（USB 驱动器）”标题下的“Format（格式化）”按钮将共享格式化（图 63，b）。

重要信息：LaCie 极力建议不要将 USBShare 大小增加到超过 128 GB，除非您使用操作系统的本地磁盘实用程序将 USB-Share 格式化为 NTFS 或 HFS+。

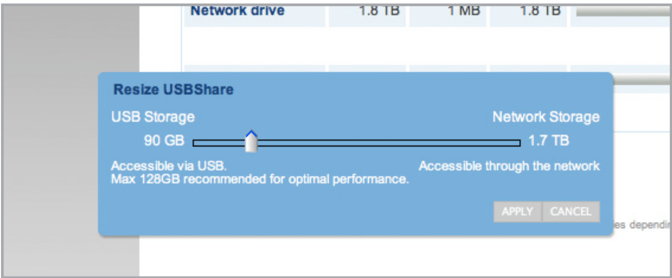


图 65

4.10. 控制板: 省电管理

Status light on（状态指示灯打开）：取消选中此框可关闭正面的 LED 指示灯。请注意，这不会禁用警告指示器。有关 LED 行为的详细信息，请参见 1.3.3. LED 行为一节。

Eco Mode after（以下时间过后转为省电模式）：用于设置在驱动器保持非活动状态多长时间后将其转为省电模式，该模式可降低磁盘转速并减少能耗。在向驱动器发送请求后，本产品会自动退出省电模式。

Deep sleep enabled（启用深度睡眠）：深度睡眠表示，当单击“Shut Down（关闭）”按钮时，驱动器将进入能耗非常低的模式而不是关闭（请参见 4.4. 控制板：注销）。可通过按住电源按钮来触发此模式。要从深度睡眠模式唤醒驱动器，请按电源按钮或使用 LaCie Network Assistant 中的“Wake on LAN（LAN 唤醒）”功能（请参见 4.10.1. LAN 唤醒）。

Scheduled Switch On（定时开启）：将驱动器设置为在某一时间激活深度睡眠模式以节省能源。

Scheduled Switch Off（定时关闭）：将驱动器设置为在某一时间停用深度睡眠模式以节省能源。

在修改上述任何参数之后，请单击“Apply（应用）”按钮。

重要信息: 如果启用了深度睡眠模式，则单击“Shut Down（关闭）”按钮，会使驱动器进入深度睡眠模式，但不会关闭本产品。睡眠模式激活后，所有进程（包括下载和备份）将会终止。

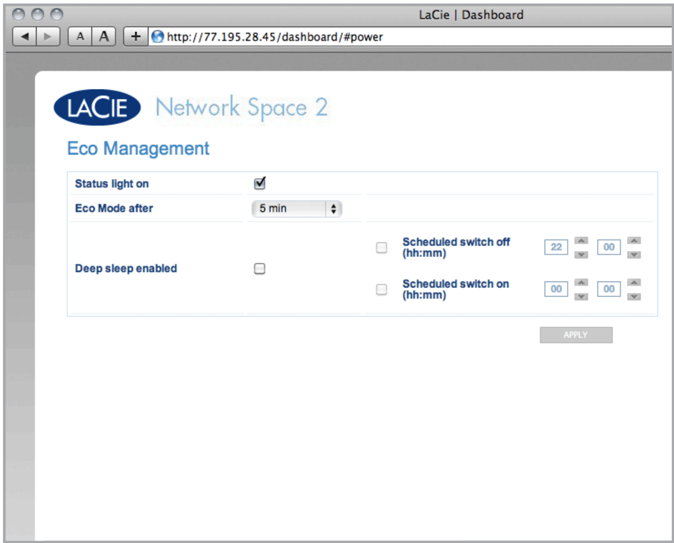


图 66

4.10.1. LAN 唤醒

您可以使用 LaCie Network Assistant 唤醒 Network Space 2 。

第一次使用 LAN 唤醒:

1. 将会需要驱动器的 MAC 地址。单击系统托盘（Windows）或菜单栏（Mac）中的 LaCie Network Assistant 图标，然后选择 "Configuration Window...（配置窗口...）"。选中并复制 MAC 地址文本（图 67）。
2. 接下来，单击系统托盘（Windows）或菜单栏（Mac）中的 LaCie Network Assistant 图标，然后选择 "Wake Up a Device...（唤醒设备...）"（图 68）。
3. 将 MAC 地址粘贴到字段中，然后单击 "Wake Up（唤醒）"。

后续使用:

1. 单击系统托盘（Windows）或菜单栏（Mac）中的 LaCie Network Assistant 图标，然后选择 "Wake Up a Device...（唤醒设备...）"（图 68）。
2. 从菜单中选择您想要唤醒的 NAS 产品（图 69）。
3. 单击 "Wake Up（唤醒）"。

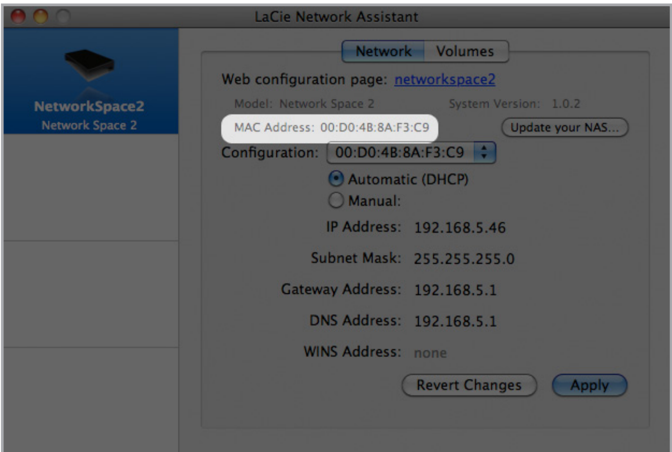


图 67

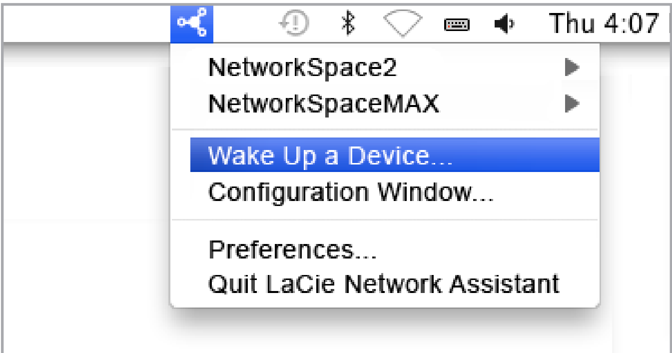


图 68

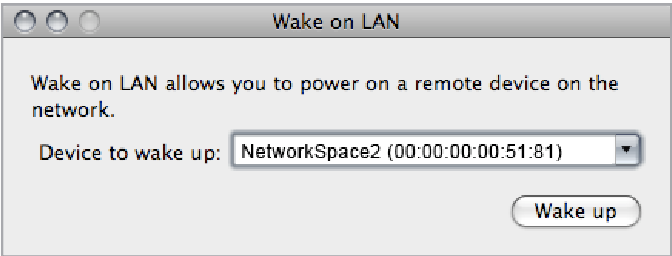


图 69

4.11. 控制板: 支持

通过支持页面，您可访问系统日志和设置电子邮件警告。

System log（系统日志）：单击“Clear（清除）”按钮可清除系统日志。如果您需要将日志提供给客户支持，请单击“Download（下载）”按钮将其保存到计算机。

Alert notification（警告通知）：如果选中此框，则在 Network Space 2 发生重要事件时，将自动向管理员发送一封电子邮件（如果管理员在“Users（用户）”页面中设置了电子邮件地址，驱动器已连接到 Internet，并且已经设置 SMTP 配置）。有关详细信息，请参见 4.11.1. 电子邮件通知事件。

自动更新：有关详细信息，请参见 4.15. 更新产品软件一节。

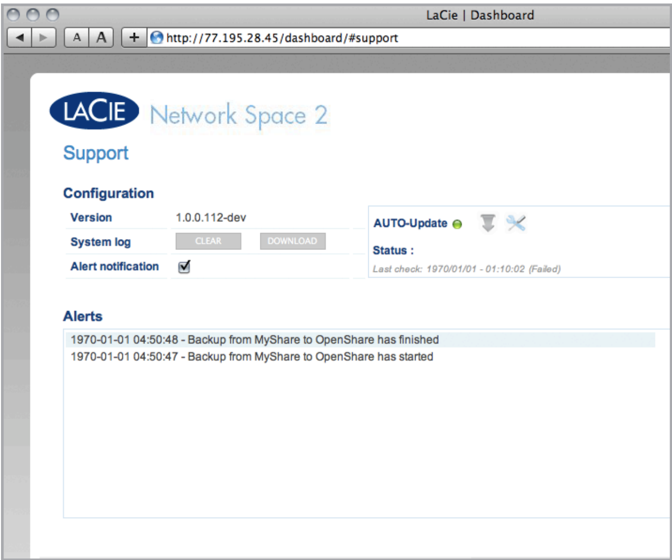
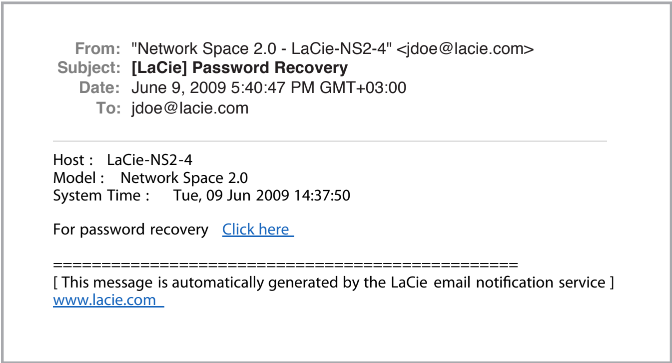


图 70

4.11.1. 电子邮件通知事件

如果已在“User（用户）”页面提供了电子邮件地址，以下事件将触发电子邮件通知:

事件标识符	说明	收件人
容量	总的可用容量小于 10GB 时	管理员
Quota event	用户共享超过配额的 80% 时	相关用户
下载	下载完成时或发生下载错误时	管理员和相关用户
备份	发生备份错误时	管理员和相关用户
Temperature	产品处于最高温度至少一分钟时	管理员
Password recovery	用户已恢复其密码	管理员或用户，具体取决于发出请求的主体


From: "Network Space 2.0 - LaCie-NS2-4" <jdoe@lacie.com>
Subject: [LaCie] Password Recovery
Date: June 9, 2009 5:40:47 PM GMT+03:00
To: jdoe@lacie.com

Host : LaCie-NS2-4
Model : Network Space 2.0
System Time : Tue, 09 Jun 2009 14:37:50

For password recovery Click here

==
[This message is automatically generated by the LaCie email notification service]
www.lacie.com

图 71

4.12. 控制板: 下载

Network Space 2 控制板具有 Torrent 服务器功能，您可用来下载 Torrent 文件（图 72）。有关 Torrent 的详细信息，请参见:

http://en.wikipedia.org/wiki/BitTorrent_protocol

1. 首先单击“Start Download Machine（开始下载计算机）”按钮。
2. 要开始下载，请单击页面标题旁边的绿色加号（图 73）。
3. 选择 Torrent 来源为文件还是 URL，然后导航到该来源。
4. 选择目标（即要在哪个共享中存储该下载文件），然后单击“SUBMIT（提交）”。
5. 这样，将开始下载文件（有时会需要几分钟时间才开始）。

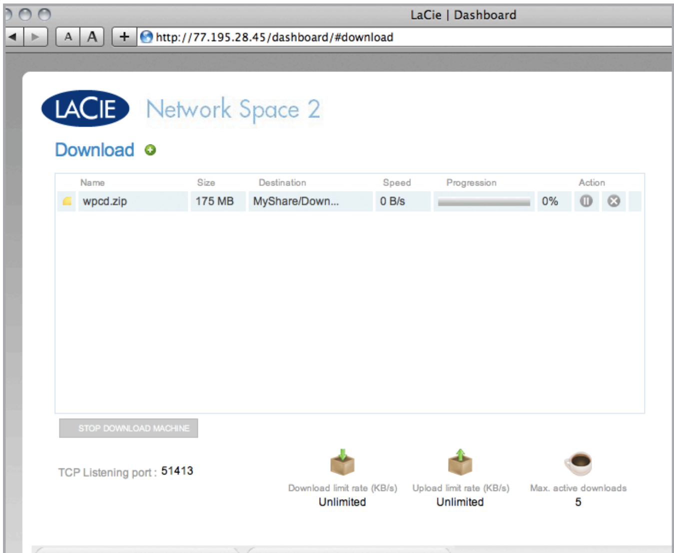


图 72

4.12.1. “下载”页面设置

在下载列表下方有几个设置（图 74）。

TCP Listening port（TCP 侦听端口）: 用于选择 Torrent 服务将通过其运行的路由器端口。
Download limit rate（下载限制速率）: 可在此处键入相应数字以限制最大下载速率。
Upload limit rate（上载限制速率）: 可在此处键入相应数字以限制最大上载速率。
Max. active torrents（最大活动 Torrent 量）: 可在此处键入相应数字以限制能够同时下载/上载的 Torrent 数量。键入 0 则无任何限制。

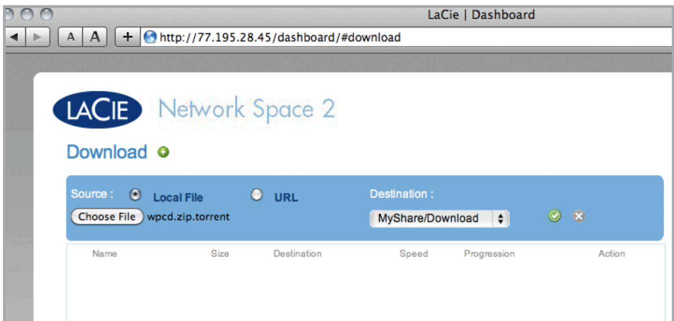


图 73

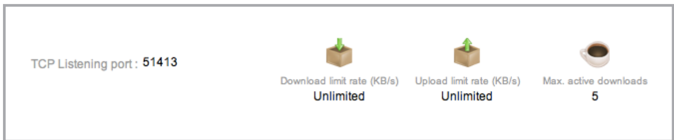


图 74

技术说明: 由于 Torrent 客户端服务会用到带宽和系统资源，因此同时执行多个下载可能会影响 Network Space 2 的性能。另外，只要 Torrent 处于激活状态，即使下载完成之后，如果在上载则仍会继续使用系统资源。

4.13. 控制板: 复制

通过此页面，管理员和用户可以设置备份（图 75）。

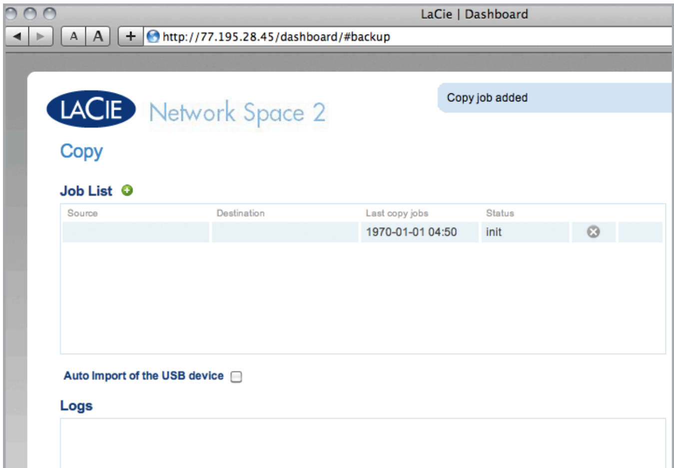


图 75

4.13.1. 创建备份作业

1. 单击页面标题（“Jobs List（作业列表）”）右侧的绿色加号（图 76）。
2. 在左侧菜单中设置“源”共享（要备份的内容）；在右侧菜单中设置“目标”共享（要在其中保存备份的位置）。
3. 片刻之后，会显示一条消息，通知您备份已开始（图 77）。
4. 备份结束时，同样会显示一条消息通知您。

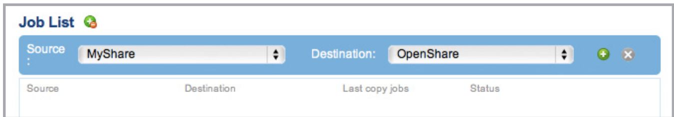


图 76

4.13.2. 自动导入 USB 设备

如果选中此框，则位于连接到正面 USB 端口的外部 USB 设备上的文件将被自动复制到 Network Space 2（图 78）。利用此功能，您可以将外部硬盘驱动器上的内容复制到 Network Space 2 上，从而不需要计算机就可以通过网络访问这些文件。

如果关闭了此功能，仍然可以手动配置并运行备份任务，将外部 USB 磁盘上的文件复制到 Network Space 2（OpenShare）。有关详细信息，请参见 4.13. 控制板: 复制 一节。

备份完成后，LED 将停止闪烁。随后，可以安全地拔下该驱动器。

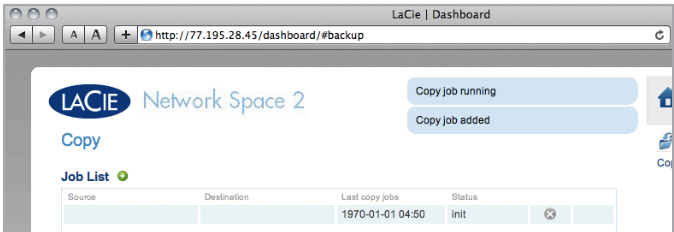


图 77



图 78

4.14. 控制板: 正面 USB 端口

此页面还提供有关连接到 Network Space 2 正面 USB 端口的设备的信息。请注意，在 Network Space 2 通过 USB 连接到计算机时，其正面 USB 端口处于不活跃状态。

Multimedia Indexation（多媒体指数化）：如果您想要 LaCie Network Assistant 设备能够访问连接到 Network Space 2 的外部 USB 硬盘驱动器上的文件，请单击此框（图 79）。有关连接 USB 硬盘驱动器的详细信息，请参见 4.14.1. 连接外部硬盘。

Network Space 2 具备打印机服务器功能。若要激活它，请单击"Activate Printer Server（激活打印机服务器）"复选框。可以通过正面 USB 端口将 USB 打印机连接到 Network Space 2。连接之后，打印机将在整个网络上可用。必须在主机上安装正确的打印机驱动程序。

对于多功能打印机而言，仅支持打印功能。例如，如果打印机具有扫描功能，则将打印机连接到 Network Space 2 后，扫描功能将不起作用。

请注意，Network Space 2 仅支持 PostScript 打印机。如果打印机未在正面 USB 端口页面上显示，则该打印机可能无法使用 PostScript 打印功能。多功能和照片打印机通常不支持 PostScript 打印。LaCie 无法保证您的打印机支持正确的协议，因此请核查设备的用户手册。

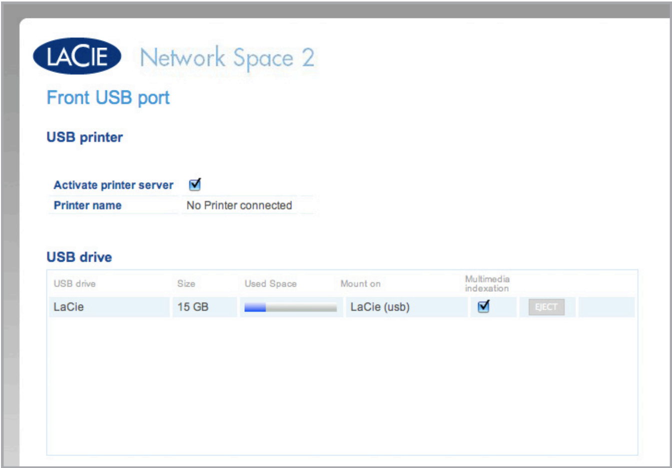


图 79

4.14.1. 连接外部硬盘

您可以连接外部 USB 硬盘或 USB Key，以备份 LaCie Network Space 2 上的数据或以此方式来增加存储容量。访问连接的硬盘的方式与访问共享文件夹的方式相似。

必须将外部 USB 硬盘格式化为以下其中一种受支持的系统格式，才能与 LaCie Network Space 2 兼容: MS-DOS（FAT32）、NTFS、HFS+、EXT3 或 XFS。

要连接外部硬盘，请执行以下操作:

1. 确保 LaCie Network Space 2 已连接到家庭网络。
2. 打开外部硬盘并接好电源（若适用），然后将其 USB 电缆连接到 LaCie Network Space 2 的正面 USB 端口（请参见 图 80）。
3. 只需几秒钟时间，磁盘就会在 LaCie Network Assistant 和控制板中显示为共享状态。要访问硬盘上的文件，可像常规共享文件夹那样访问，如 3. 访问和传输文件 一节所述（连接的 USB 硬盘始终为公共共享，因此对所有用户都是可读写状态）。

要弹出外部硬盘，请执行以下操作:

要卸下连接的 USB 硬盘驱动器，请单击驱动器列表旁的“Eject（弹出）”按钮（图 81）。

重要说明: 格式化为 MS-DOS（FAT32）的外部驱动器支持的最大容量为 500 GB。格式化为任何文件系统格式的外部驱动器支持的最大容量均为 2 TB。如果连接的外部驱动器的容量超过这些限制，则 Network Space 2 将无法识别该驱动器。

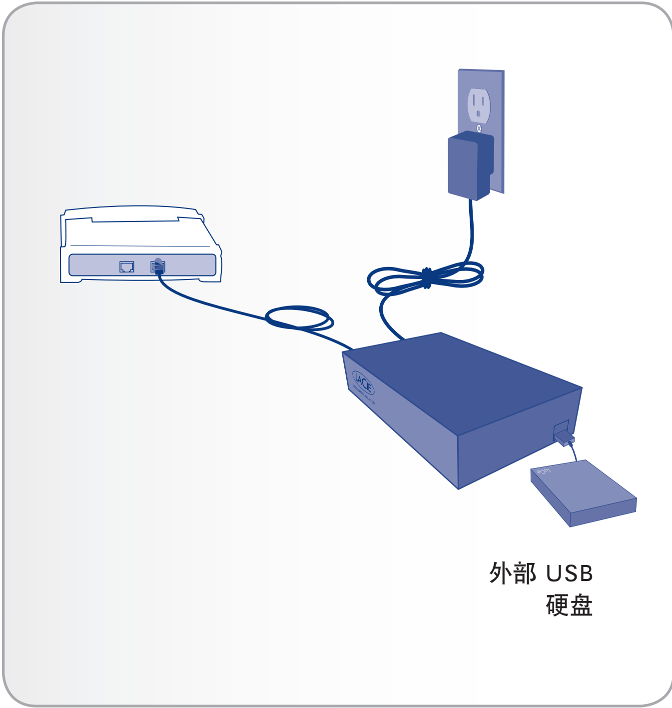


图 80

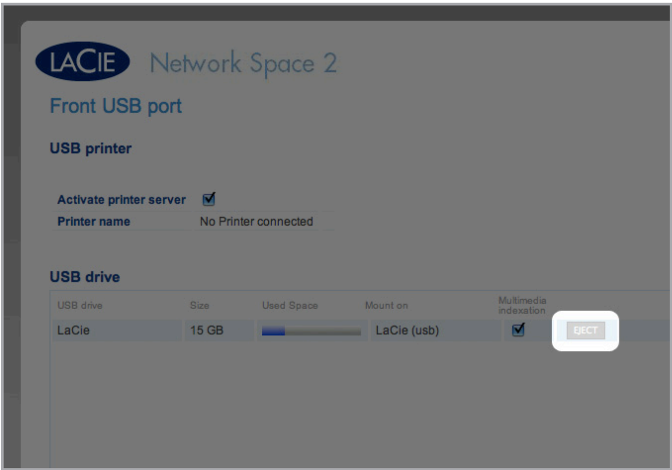


图 81

4.15. 更新产品软件

LaCie 会逐渐改进网络硬盘驱动器的软件或者增加新功能。请参见下文，了解更新信息。

要查找 Network Space 2 软件的最新版本，请转到“Dashboard（控制板）>Support（支持）”。在“Configuration（配置）”下，查找“Version（版本）”（图 83）。其后的数字就是您的 Network Space 2 上所安装软件的版本。

请注意，您可以随时通过执行 4.16. 恢复出厂设置中的过程将驱动器恢复为出厂默认设置。

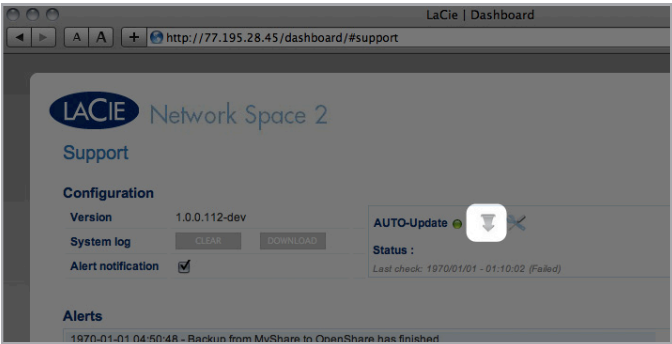


图 82

4.15.1. 方法 1: 自动更新

默认情况下，您的网络硬盘驱动器配置为通过 Internet 获得最新的软件更新。产品中“Dashboard（控制板）”的“Support（支持）”页将检查是否有更新，如果您愿意就可以安装更新。

另外，如果您希望手动更新驱动器或者您在受限的网络中，则可以使用 LaCie Network Assistant 完成此操作（请参见 4.16. 恢复出厂设置）。

1. 打开“Dashboard（控制板）> Support（支持）”。
2. 在“Auto-Update（自动更新）”框中，单击灰色向下箭头，检查是否有新更新（图 82）。
3. 如果有更新，会自动开始下载。
4. 下载结束时，可单击“Details（详细信息）”链接，查看更改日志。单击“Install（安装）”按钮继续（图 83）。
5. 驱动器会重新启动，因此会暂时从网络中消失（图 84）。安装可能需要几分钟时间。当它重新显示后，您就可以在“Dashboard（控制板）> Support（支持）”中验证新软件版本。

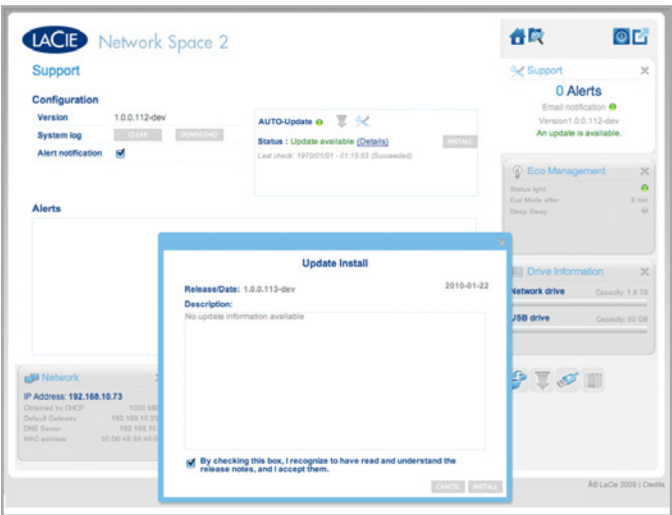


图 83

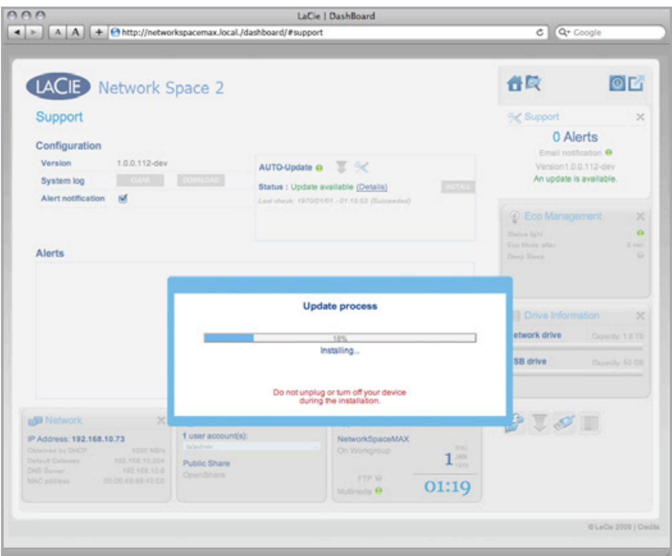


图 84

4.15.2. 方法 2: 利用 LaCie Network Assistant 软件进行更新

此更新过程不会清除您保存到驱动器中的配置或文件。

有关利用 LaCie Network Assistant 进行更新的建议

- 使用以太网电缆将 PC 或 Mac 连接到网络（关闭无线连接）
- 确保您网络上的用户已停止向 NAS 中传输数据
- 除您要更新的 NAS 以外，关闭网络上其他 NAS
- 如果要更新的 NAS 上有共享内容，请断开与这些共享的所有连接

1. 确保您使用的是最新版本的 LaCie Network Assistant（最低 1.4.1）。如果您下载较新的版本，请确保卸载早期版本。
2. 从此处为您的产品下载最新的软件更新。
3. 运行 LaCie Network Assistant。
4. 前往"Preferences（首选项）"，确保"IPConf Support（IPConf）"处于非活动状态（图 85）。
5. 从左侧列表中选择您的产品，然后单击"Update your NAS（更新 NAS）"按钮（图 86）。输入您的管理员用户名和密码。
6. 找到并加载您下载的更新包（.capsule 文件）（图 87）。
7. 单击"Continue...（继续...）"以开始更新。Mac 用户可能需要键入管理员密码。安装可能需要几分钟时间。
8. 更新完成后，您就可以验证更新：在菜单栏（Mac）或任务栏（Windows）中单击 LaCie Network Assistant 标志，然后选择"Configuration Window（配置窗口）"。单击"Network（网络）"选项卡，其中会列出系统版本。
9. 如果采取了上述方框中列出的网络预防措施后更新仍然失败，请使用以太网电缆将驱动器直接连接到计算机，然后重试。

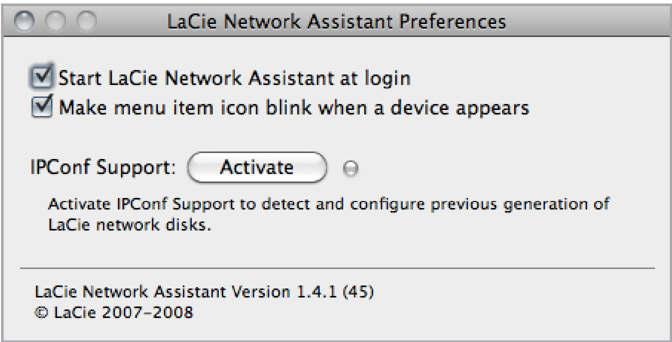


图 85

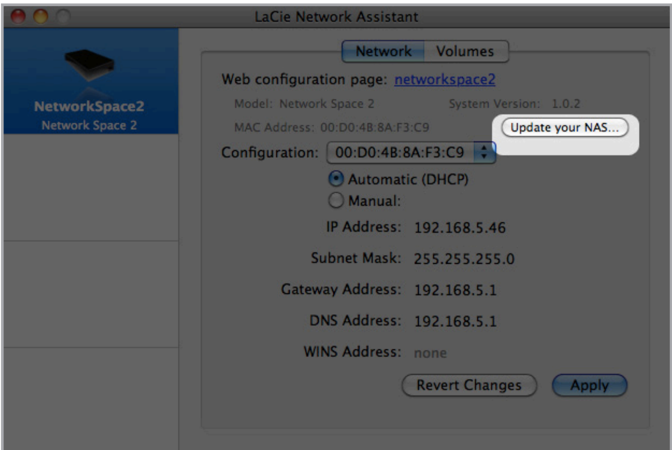


图 86

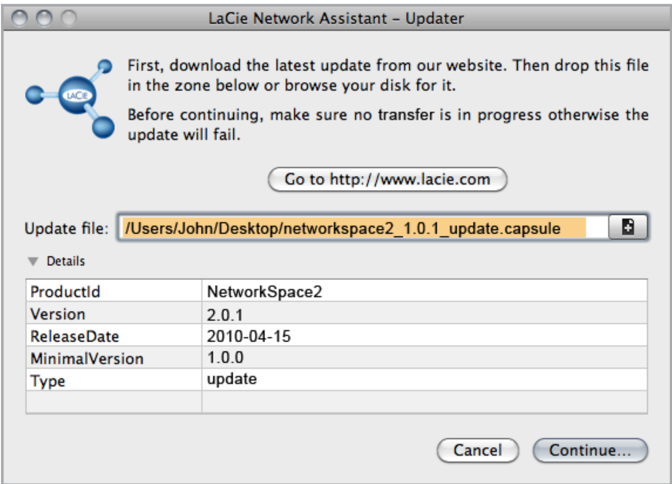


图 87

4.16. 恢复出厂设置

警告: 重置产品将会清除所有控制板数据，例如用户、组、共享和设置。

如果由于任何原因您想要将硬盘驱动器重置为开箱时的状态，请按以下步骤操作:

重置为默认设置后，所有文件将被移到 MyShare 中名为 Recovery 的文件夹中，并且默认情况下只有管理员才可以访问。

1. 确认 Network Space 2 已关闭。
2. 按住电源按钮并保持 10 秒钟。当 LED 持续显示红色时释放按钮。
3. 当 LED 呈红色闪烁时，再次按该按钮。（LED 呈红灯闪烁的时间只有五秒钟，所以您必须在五秒内再次按该按钮以确认重置。如果您不在红灯闪烁时按该按钮，驱动器将正常启动，重置过程将中止。）
4. 成功重置时，Network Space 2 将自动重新启动，回到其出厂设置。

5. 疑难解答

如果 LaCie Network Space 2 工作不正常，请首先查看手册和下列疑难解答主题。请注意，恢复为出厂设置可以解决大多数用户问题（4.16. 恢复出厂设置）。

www.lacie.com/support

这些资源可能可以回答您的具体问题。如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（有关详细信息，请参见 6.1. LaCie 技术支持联系信息一节）。

5.1. 软件更新

LaCie 经常会发布固件更新来改进产品的功能。请经常查看是否有固件和 LaCie Network Assistant 的更新，以确保最佳的产品性能。有关详细信息，请参见 4.15. 更新产品软件。

5.2. 系统日志

在系统日志中，可以查看 LaCie Network Space 2 上各项活动的类型、日期、时间、来源和事件 ID。另外，如果需要 LaCie 技术支持的帮助，则该日志也将非常重要。有关详细信息，请参见 4.11. 控制板: 支持。

5.3. 手册更新

LaCie 尽其所能为您提供最新、最详尽的用户手册。通过易于使用的方式，帮助您快速安装并使用新设备的众多功能，这是我们一贯的宗旨。如果您的手册未能反映所购买产品的配置，请查阅我们的网站以获取用户手册的最新可用版本。

5.4. 有关网络连接的疑难解答

问题	疑问	解决方案
无法识别连接到 USB 扩展端口的 USB 驱动器/Key 或 USB 打印机。	Network Space 2 是否通过 USB 连接到计算机?	当 Network Space 2 通过 USB 连接到计算机时，将自动卸下连接到 USB 扩展端口的设备（硬盘驱动器或打印机）。要使用户可以访问外部硬盘驱动器或打印机，请将 Network Space 2 从计算机断开并使用以太网电缆连接到网络。
我将一个 USB 驱动器连接到 USB 扩展端口，但该驱动器未加载且未列在 LaCie Network Assistant 中。	此 USB 驱动器的格式是否为 MS-DOS (FAT32)? 其容量是否超过 500 GB?	将此驱动器重新格式化为其他文件格式。
计算机无法识别 Network Space 2。	您的计算机配置符合最低系统要求吗?	有关详细信息，请查阅 1.1. 最低系统要求一节。
	系统电源是否已经连接? 驱动器正面的 LED 是否亮起?	确保电源已正确连接（有关详细信息，请参见 2.2. 步骤 2: 连接以太网电缆）；已按下电源按钮打开系统电源；而且电源所连接的插座已接通电源或电源供应充足。
	设备正面 LED 闪烁的时间是否过长?	如果 LED 正在闪烁或者没有亮起，则可能是电源出现了故障。请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持。
	是否遵照了正确的安装步骤来执行操作?	请查阅安装步骤（2. 连接到网络）。
	以太网电缆两端是否连接牢固?	断开以太网电缆，等待 10 秒钟后重新连接。 确保接口连接器已正确对准。以太网电缆只能从一个方向插入。请确保其方向正确无误。 请检查以太网连接器是否是直的，且能够完全插入以太网端口。 确保您使用 LaCie Network Space 2 包装箱中提供的以太网电缆。
Network Space 2 未出现在网络中。	默认情况下，LaCie Network Space 2 已配置为从 DHCP 服务器检索其 IP 地址。如果由 DHCP 服务器管理网络，且您无法访问 LaCie Network Space 2，则请尝试检查 DHCP 服务器日志。要获取 IP 地址，请运行 LaCie Network Assistant，该工具位于 LaCie Storage Utilities CD-ROM 中。如果检测不到 DHCP 服务，产品将会运行 APIPA 为自己分配一个 IP 地址。要更改此 IP 地址，请使用 LaCie Network Assistant。	
	IP 地址的设置是否正确?	有关详细信息，请参见 4.8. 控制板: 网络一节。
	您的网络是否要求设备已分配有一个静态 IP?	要分配一个静态 IP 地址，请参见 2.5. 分配静态 IP 地址一节。
LaCie Network Assistant 未按照手册中所述工作。	您是否在使用 LaCie Network Assistant 的过时版本?	安装 LNA 的最新版本，以确保所有功能都能正常运行。
某个用户没有访问 LaCie Network Space 2 的权限。	管理员是否已为该用户创建帐户?	如果要使其他用户可以访问 LaCie Network Space 2，则必须满足以下两个条件: 1) 管理员必须创建相应用户并为其提供用户名和密码; 2) LaCie Network Space 2 必须通过以太网连接到网络才能使用户可以访问该驱动器。

转下页 >>

我无法访问我的帐户。我输入我的登录名和密码后收到一条错误消息。	您的密码是否正确?	如果在“User（用户）”页面输入一个电子邮件地址，便可以取回您的密码。为此，请单击登录页上的“forgot my password（我忘记了密码）”链接。按照说明操作以完成取回过程。
访问共享时会延迟。	您是否在同时传输多个文件?	在同时传输多个文件期间，对共享的访问速度会降低。
我无法在 UPnP AV 媒体播放器或适配器上看到 LaCie Network Space 2 中存储的媒体文件。	媒体文件是否存储在公共共享中?	UPnP AV 设备只会查找公共共享中存储的媒体文件。UPnP 设备无法访问非公共共享中存储的文件。

5.5.有关 USB 连接的疑难解答

5.5.1. Mac 用户

问题	疑问	解决方案
无法识别连接到 USB 扩展端口的 USB 驱动器/Key 或 USB 打印机。	Network Space 2 是否通过 USB 连接到计算机?	当 Network Space 2 通过 USB 连接到计算机时，将自动卸下连接到 USB 扩展端口的设备（硬盘驱动器或打印机）。要使用户可以访问外部硬盘驱动器或打印机，请将 Network Space 2 从计算机断开并使用以太网电缆连接到网络。
计算机无法识别 Network Space 2。	桌面上是否有驱动器图标?	桌面上应显示 LaCie 驱动器的图标（除非已将 Finder 偏好设置设为不在桌面上显示外部磁盘）。如果驱动器未显示，请遵循疑难解答中的其他提示确定问题所在。
	计算机的配置是否符合使用此驱动器的最低系统要求?	请参见 1.1. 最低系统要求一节了解详细信息。另外，请尝试更改您所使用的计算机。计算机问题可以在很多方面显现出来。即使计算机表现为正常工作，这也值得测试。
	驱动器的电源是否连接?	确保电源正确连接（请参见 3.4.1. 步骤 1: 打开驱动器一节），并且电源所连接的插座能够正常工作。
	是否遵循了 USB 连接的正确安装步骤?	请查阅 3.4. 通过 USB 访问 USBShare一节中的安装步骤。
	USB 电缆两端是否连接牢固?	请仅使用 LaCie 提供的 USB 电缆。检查 USB 电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，请重新启动计算机并重试。
	是否与其他设备驱动程序或扩展程序存在冲突?	请联系 LaCie 技术支持寻求帮助。
在将文件复制到驱动器时收到错误消息。	在复制到通过 USB 连接的驱动器时，是否收到消息 “Error -50（错误 -50）” ?	通过 USB 电缆将 Network Space 2 连接到计算机后，驱动器中加载到计算机上的 USB 共享会格式化为 MS-DOS (FAT32)。在此格式下，将无法复制文件名中包含某些字符的文件。这些字符包括但不限于: ? < > / \ : 请检查文件和文件夹，确保没有使用此类字符。
我无法将大于 4 GB 的文件复制到驱动器中。	是否已通过 USB 连接到计算机?	通过 USB 电缆将 Network Space 2 连接到计算机后，驱动器中加载到计算机上的 USB 共享会格式化为 MS-DOS (FAT32)。此格式会将文件大小限制为 4 GB。 若要将大于 4 GB 的文件传输到 Network Space 2，请断开 USB 电缆连接并连接以太网电缆。请参见 3.4.3. 断开 USB 连接一节和 2. 连接到网络一节。此外，还可以将 USBShare 重新格式化为 HFS+，这样便可以允许更大的文件大小（请参见 4.9. 控制板: 驱动器信息一节）。

问题	疑问	解决方案
通过 Hi-Speed USB 2.0 连接驱动器后，运行速度并无明显改善。	驱动器是否已连接到计算机上的标准 USB 端口?	如果驱动器已连接到标准 USB 端口，则属于正常现象。Hi-Speed USB 2.0 设备只有在直接与 Hi-Speed USB 2.0 端口连接的情况下，其性能才能达到 Hi-Speed USB 2.0 的水平。否则，Hi-Speed USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。
	您的计算机或操作系统是否支持 Hi-Speed USB 2.0?	请参见 1.1. 最低系统要求一节了解详细信息。
磁盘容量并非包装上注明的总容量。	当通过 USB 将驱动器连接到计算机后，只有部分容量可用。最多可为 USB 连接（适用于名为 USB-Share 的共享）分配 500 GB 的容量，而其余容量将仅供以太网连接使用。此设置可以修改；请参见 4.9. 控制板: 驱动器信息。	
驱动器发出点击声音。	声音是“软点击”还是“硬点击”？ 软点击 是驱动器工作的正常声音。如果驱动器运行正常，则属于正常现象。驱动器在发生故障之前通常不会有任何信号，并不意味着驱动器发出点击声音并仍在运行就是发生故障。如果驱动器不运行，则有两种可能的情况: ✦ 驱动器可能损坏。重新格式化驱动器会解决此问题。 ✦ 驱动器外部电源或电源电缆出现故障。如果可以，请尝试使用其他外部电源或电源电缆。 硬点击 是一种非常明显的声音，并且听起来类似于金属与金属撞击的声音。这通常是物理故障的标示。如果驱动器在此之前没有发生损伤，则认为是软点击，并按照以上建议排除问题。	

5.5.2. Windows 用户

问题	疑问	解决方案
无法识别连接到 USB 扩展端口的 USB 驱动器/Key 或 USB 打印机。	Network Space 2 是否通过 USB 连接到计算机？	当 Network Space 2 通过 USB 连接到计算机时，将自动卸下连接到 USB 扩展端口的设备（硬盘驱动器或打印机）。要使用户可以访问外部硬盘驱动器或打印机，请将 Network Space 2 从计算机断开并使用以太网电缆连接到网络。
计算机无法识别 Network Space 2。	计算机的操作系统是否支持该文件系统？	查看相关计算机文档，并参见“6. 重新格式化 Network Space 2”一节。
	“我的电脑”中是否有驱动器图标？	打开“我的电脑”，查找图标以及分配给 LaCie 驱动器的驱动器号。如果驱动器未显示，请遵循疑难解答中的其他提示确定问题所在。打开“我的电脑”，查找图标以及分配给 LaCie 驱动器的驱动器号。如果驱动器未显示，请遵循疑难解答中的其他提示确定问题所在。
	计算机的配置是否符合使用此驱动器的最低系统要求？	请参见 1.1. 最低系统要求一节了解详细信息。另外，请尝试更改您所使用的计算机。计算机问题可以在很多方面显现出来。即使计算机表现为正常工作，这也值得测试。
	驱动器的电源是否连接？	确保电源正确连接（请参见 3.4.1. 步骤 1: 打开驱动器一节），并且电源所连接的插座能够正常工作。
	您是否遵循了 USB 连接的正确安装步骤？	请查阅 3.4. 通过 USB 访问 USBShare一节中的安装步骤。
	USB 电缆的两端是否连接牢固？	检查 USB 电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，请重新启动计算机并重试。
	是否与其他设备驱动程序或扩展程序存在冲突？	请联系 LaCie 技术支持寻求帮助。
我无法将大于 4 GB 的文件复制到驱动器中。	是否已通过 USB 连接到计算机？	通过 USB 电缆将 Network Space 2 连接到计算机后，驱动器中加载到计算机上的 USB 共享会格式化为 MS-DOS (FAT32)。此格式会将文件大小限制为 4 GB。 若要将大于 4 GB 的文件传输到 Network Space 2，请断开 USB 电缆连接并连接以太网电缆。请参见 3.4.3. 断开 USB 连接一节和 2.2. 步骤 2: 连接以太网电缆一节。此外，还可以将 USBShare 重新格式化为 NTFS，这样便可以允许更大的文件大小（请参见 4.9. 控制板: 驱动器信息一节）。
我无法将大于 4 GB 的文件复制到驱动器中。	驱动器是否已连接到计算机上的标准 USB 端口？	如果驱动器已连接到标准 USB 端口，则属于正常现象。Hi-Speed USB 2.0 设备只有在直接与 Hi-Speed USB 2.0 端口连接的情况下，其性能才能达到 Hi-Speed USB 2.0 的水平。否则，Hi-Speed USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。
	您的计算机或操作系统是否支持 Hi-Speed USB 2.0?	请参见 1.1. 最低系统要求一节了解详细信息。
磁盘容量并非包装上注明的总容量。	当通过 USB 将驱动器连接到计算机后，只有部分容量可用。最多可为 USB 连接（适用于名为 USB-Share 的共享）分配 500 GB 的容量，而其余容量将仅供以太网连接使用。此设置可以修改；请参见 4.9. 控制板: 驱动器信息。	

转下页 >>

问题	疑问	解决方案
驱动器发出点击声音。	声音是“软点击”还是“硬点击”？ 软点击 是驱动器工作的正常声音。如果驱动器运行正常，则属于正常现象。驱动器在发生故障之前通常不会有任何信号，并不意味着驱动器发出点击声音并仍在运行就是发生故障。如果驱动器不运行，则有两种可能的情况: ✦ 驱动器可能损坏。重新格式化驱动器会解决此问题。 ✦ 驱动器外部电源或电源电缆出现故障。如果可以，请尝试使用其他外部电源或电源电缆。 硬点击 是一种非常明显的声音，并且听起来类似于金属与金属撞击的声音。这通常是物理故障的标示。如果驱动器在此之前没有发生损伤，则认为是软点击，并按照以上建议排除问题。	

5.6. 多媒体服务器疑难解答

5.6.1. Windows Media Player

问题	疑问	解决方案
我无法将 WMP 配置为可找到 Network Space 2 上的文件。	Network Space 2 是否通过 USB 直接连接到您的计算机?	您将 Network Space 2 通过 USB 直接连接到计算机时，仅可使用 USBShare。若要播放位于其他共享中的文件，请断开 USB 电缆，并将 Network Space 2 连接到网络。
	您是否已将 Network Space 2 共享或文件添加到 WMP 媒体库的某个共享中?	请参见 "3.7.2. 多媒体服务器: Windows Media Player" 。
Network Space 2 上的某些文件不能由 WMP 识别。	WMP 具有某些文件类型限制。单击此处可获得相关列表。请注意，WMP 目前与 MKV 格式不兼容。	

5.6.2. iTunes

问题	疑问	解决方案
Network Space 2 中存储的文件有一些出现在我的 iTunes 共享播放列表中，另一些则没有。	该文件类型是否与 iTunes 音乐服务器服务兼容?	iTunes 服务器服务仅支持以下文件类型: .mp3、.wav、.aac、.pls 和 .m3u。其他文件将被忽略。
我已激活了 Network Space 2 的多媒体服务，但是在 iTunes 中看不到它的机器名。	您是否已打开 iTunes 中的资料库共享?	选择 "Preferences（偏好设置）> Sharing（共享）> Look for shared libraries（查找共享资料库）" 。
为什么 Network Space 2 中存储的文件没有显示在 iTunes 中?	文件是否从存储在有密码保护的共享中?	iTunes 服务器服务仅可访问不受保护的共享。因此，如果要使用 iTunes 客户端播放您的音乐，请将它们放到 OpenShare 中。

5.6.3. Xbox/PS3

问题	疑问	解决方案
Network Space 2 中存储的文件有一些出现在我的 Xbox/PS3 中，另一些则没有。	Xbox 和 PS3 具有某些文件类型限制。单击此处 以获得 PS3 列表，单击此处以获得 Xbox 列表。	

6. 联系客户支持

联系技术支持之前

1. 阅读手册并查看 5. 疑难解答一节。
2. 尝试确定问题所在。如果可能，请断开其他连接到 CPU 的外部设备，仅连接驱动器，并确保所有电缆都连接正确、牢固。

如果已排查了疑难解答检查表中的所有相关问题，仍无法让 LaCie 驱动器正常工作，请与我们联系，网址为：www.lacie.com。联系我们之前，请确保您就在计算机旁边并且手上有以下信息：

信息	位置
1. LaCie 硬盘驱动器序列号	位于产品的某个固定脚旁边的标签上。
2. Macintosh/PC 型号 3. 操作系统版本 4. 处理器速度 5. 计算机内存	Mac 用户: 在菜单栏中单击 “Apple” 图标，然后选择 “About This Mac（关于本机）”。 Windows 用户: 右键单击 “我的电脑”，然后选择 “属性 > 常规”。
6. 计算机上安装的其他内部和外部外围设备的品牌和型号	Mac 用户: 在查找程序菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择 “About This Mac（关于本机）”。选择 “More Info...（更多信息...）” “Apple System Profiler（Apple 系统概述）” 便会启动，并列出内部和外围设备。 Windows 用户: 右键单击 “我的电脑”，然后选择 “属性 > 硬件”。
7. Web 浏览器的类型和版本	Mac 用户: 在菜单栏中单击应用程序名称，然后选择 “About [product]（关于 [产品]）” Windows 用户: 单击 “帮助”，然后选择 “关于 [产品]”

6.1. LaCie 技术支持联系信息

LaCie 亚洲 http://www.lacie.com/cn/contact/	LaCie 澳大利亚 http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时 http://www.lacie.com/be/contact/（荷兰语） http://www.lacie.com/befr/contact/（法语）	LaCie 巴西 http://www.lacie.com/us/contact/
LaCie 加拿大 http://www.lacie.com/ca/contact/（英语） http://www.lacie.com/cafr/contact/（法语）	LaCie 丹麦 http://www.lacie.com/dk/contact/
LaCie 芬兰 http://www.lacie.com/fi/contact/	LaCie 法国 http://www.lacie.com/fr/contact/
LaCie 德国 http://www.lacie.com/de/contact/	LaCie 爱尔兰 http://www.lacie.com/ie/contact/
LaCie 意大利 http://www.lacie.com/it/contact/	日本 - Elecom Co., LTD. http://www.lacie.jp
LaCie 韩国 http://www.lacie.com/kr/contact/	LaCie 拉美 http://www.lacie.com/la/contact/
LaCie 荷兰 http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威 http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 葡萄牙 http://www.lacie.com/pt/contact/	LaCie 新加坡 http://www.lacie.com/asia/contact/
LaCie 东南亚 http://www.lacie.com/sea/contact/	LaCie 西班牙 http://www.lacie.com/es/contact/
LaCie 瑞典 http://www.lacie.com/se/contact/	LaCie 瑞士 http://www.lacie.com/ch/contact/（德语） http://www.lacie.com/chfr/contact/（法语） http://www.lacie.com/chit/contact/（意大利语）
LaCie 英国 http://www.lacie.com/uk/contact/	LaCie 美国 http://www.lacie.com/us/contact/（英语） http://www.lacie.com/uses/contact/（西班牙语）
LaCie Grand Export http://www.lacie.com/intl/contact/	

7. 保修信息

此有限保修仅适用于由 LaCie 制造或为 LaCie 制造的硬件产品，这些产品可由粘贴的“LaCie”商标、商标名称或徽标来标识。有限保修不适用于非 LaCie 硬件产品或任何软件，即使它们随 LaCie 硬件一起打包或销售也是如此。LaCie 之外的其他制造商、供应商或发布者可以为最终用户购买者提供其自己的保修服务，而 LaCie 则在法律允许的范围内“按原样”提供其产品。LaCie 发布的带有或不带 LaCie 品牌名称的软件（包括但不限于系统软件）不在此有限保修范围内。请参考随软件提供的许可协议，以获取您的使用权利的详细信息。

LaCie 不保证产品的运行不会中断或没有错误。对于由于不按照产品相关使用说明操作而引起的损坏，LaCie 不承担任何责任。此保修不适用于:

- 耗材，除非损坏是由于材料或工艺的缺陷造成的;
- 外观损伤，包括但不限于端口上的刮痕、凹痕和塑料件破损;
- 由于与非 LaCie 产品一起使用造成的损坏;
- 由于意外、滥用、误用、水灾、火灾、地震或其他外部原因导致的损坏;
- 由于在 LaCie 所述的允许使用或指定使用范围之外操作产品而导致的损坏;
- 由于非 LaCie 代表的个人或非 LaCie 授权服务提供商提供服务（包括升级和扩展）而造成的损坏;
- 在没有 LaCie 书面允许的情况下经过修改以更改功能的产品或部件；或者
- 产品上的任何 LaCie 序列号已揭去或破损。

要获得保修服务，请致电 LaCie 技术支持。您需要提供 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以便确认驱动器是否在保修期内。

所有退回 LaCie 的驱动器必须牢固地封装在原包装箱内运回，且应预付邮资。

重要信息: 在线注册以获得免费技术支持:
www.lacie.com/register